



FINDEN GLOBAL LLC

Políticas y Condiciones de Servicio y Política de Privacidad

Estas Condiciones de Servicio constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted y **FINDEN GLOBAL LLC** (en conjunto con **FINDEN LLC** y **GRUPO NW SAS**, denominados colectivamente "FINDEN GLOBAL LLC", "nosotros", "nuestro" o "nos"), que regula el uso de nuestros productos, servicios, información, contenidos y herramientas, así como de la aplicación móvil (la "Aplicación") y el sitio web (el "Sitio" y, conjuntamente con lo anterior, los "Servicios").

USTED RECONOCE QUE AL FIRMAR CUALQUIER LICENCIA (SaaS) Y/O ACEPTA QUE, AL HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTAR" O SIMILAR, REGISTRARSE PARA UNA CUENTA, DESCARGAR LA APLICACIÓN O CUALQUIER ACTUALIZACIÓN DE LAS APLICACIONES, USAR LAS APLICACIONES EN SU DISPOSITIVO MÓVIL, VISITAR EL SITIO, ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS, O PARTICIPAR EN UNA CONVERSACIÓN ELECTRÓNICA FACILITADA POR LOS SERVICIOS (CUALQUIER PARTICIPANTE, UN "PARTICIPANTE DE LA CONVERSACIÓN"), USTED INDICA QUE HA LEÍDO, ENTIENDE Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO, YA SEA QUE SE HAYA REGISTRADO O NO A TRAVÉS DEL SITIO O DE LA APLICACIÓN. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO, ENTONCES NO TIENE DERECHO A ACCEDER NI USAR LOS SERVICIOS. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios de los Servicios, incluyendo, entre otros, navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, consumidores, contribuidores de contenido, Propietarios de Negocios (como se define a continuación) y Agencias (como se define a continuación). Estas Condiciones de Servicio entran en vigor a partir de la fecha en que haga clic en "Acepto" (o un botón o casilla similar) o utilice o acceda a los Servicios, lo que ocurra primero. Si acepta estas Condiciones de Servicio en nombre de su empleador u otra entidad legal, declara y garantiza que (i) tiene plena autoridad legal para vincular a su empleador o a dicha entidad a estas Condiciones de Servicio; (ii) ha leído y comprendido estas Condiciones de Servicio; y (iii) acepta estas Condiciones de Servicio en nombre de la parte a la que representa. En tal caso, "usted" y "su" se referirán y aplicarán a su empleador o a dicha entidad legal.

Cualquier dato personal que nos envíe o que recopilamos sobre usted se rige por nuestro Anexo de Protección de Datos **DPA** disponible en www.findenglobal.com y nuestra Política de Privacidad ("Política de Privacidad"), disponible en www.findenglobal.com. Usted reconoce que, al utilizar los Servicios, ha revisado la Política de Privacidad y el **DPA**. La Política de Privacidad y el **DPA** se incorporan por referencia a estos Términos de Servicio y, en conjunto, forman y se denominan en adelante este "Acuerdo".

Si accede o utiliza alguna función o capacidad de los Servicios que utilice inteligencia artificial, aprendizaje automático o tecnologías similares (las "Funciones de IA"), su uso de dichas funciones también estará sujeto a los Términos Complementarios de IA de FINDEN GLOBAL LLC, disponibles en www.findenglobal.com. Los Términos Complementarios de IA de FINDEN GLOBAL LLC se incorporan por referencia a este Acuerdo. En caso de conflicto entre las Condiciones Complementarias de IA de FINDEN GLOBAL LLC y estas Condiciones de Servicio, las Condiciones Complementarias de IA de FINDEN GLOBAL LLC regirán únicamente en lo que respecta a su acceso y uso de las Funciones de IA.

NOTA: ESTE ACUERDO RIGE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE USTED Y FINDEN GLOBAL LLC CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE Y FINAL, Y UNA



RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS (SECCIÓN 19). LEA DETENIDAMENTE ESTE ACUERDO, YA QUE AFECTA A SUS DERECHOS LEGALES, INCLUYENDO, SI CORRESPONDE, SU DERECHO A EXCLUIRSE DEL ARBITRAJE.

Índice

1. Nuestros Servicios
2. Cuenta, Contraseña, Seguridad y Uso del Teléfono
3. Agencias y Propietarios de Negocios
4. Contenido Generado por el Usuario
5. Comunicación por Mensaje de Texto o Correo Electrónico
6. Comunicación con FINDEN GLOBAL LLCy sus Clientes
7. Usos Prohibidos
8. Declaraciones y Garantías; Cumplimiento de la legislación
9. Actualizaciones y mejoras de la aplicación móvil
10. Facturación y pago
11. Terminación y suspensión
12. Enlaces a sitios web de terceros; herramientas opcionales de terceros
13. Herramientas opcionales proporcionadas por FINDEN GLOBAL LLC
14. Propiedad y derechos de propiedad intelectual
15. Quejas de derechos de autor y agente de derechos de autor
16. Información confidencial
17. Descargo de responsabilidad de garantías
18. Indemnización
19. Resolución de disputas: arbitraje y renuncia a demandas colectivas
20. Ley aplicable
21. Sin representación ni empleo
22. Disposiciones generales
23. Cambios a este acuerdo y a los servicios
24. Sin derechos de terceros
25. Avisos y consentimiento para recibir avisos electrónicamente

Contacto

1. Nuestros servicios

Ofrecemos una plataforma innovadora que permite a empresas y particulares crear empleados virtuales automatizados basados en inteligencia artificial. Nuestra solución integra una amplia gama de servicios, incluyendo la gestión de consultas, la ejecución de tareas y la asignación eficiente de responsabilidades, con el objetivo de optimizar procesos y mejorar la productividad.

Si compra o utiliza nuestros Servicios, lo hace a través de FINDEN GLOBAL LLC -FINDEN GLOBAL LLC, y dicha compra y uso están sujetos a este Acuerdo. Sin embargo, si ha firmado un acuerdo o formulario de pedido por separado con nosotros que rija la compra o el uso de nuestros Servicios, dicho acuerdo o formulario de pedido por separado regirá en caso de conflicto con este Acuerdo.

2. Cuenta, Contraseña, Seguridad y Uso del Teléfono

Debe registrarse en FINDEN GLOBAL LLC y crear una cuenta para usar los Servicios (una "Cuenta"). Como parte de este proceso, se le solicitará que proporcione cierta información, incluyendo, entre otros, su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico, que puede obtenerse al



vincular ciertos servicios, incluyendo, entre otros, WhatsApp a su Cuenta. Al usar los Servicios, usted acepta proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa según lo solicitado en el proceso de registro, y mantener y actualizar puntualmente la información de la Cuenta para que sea precisa, actual y completa. Usted es el único usuario autorizado de su Cuenta. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier nombre de usuario y contraseña que usted proporcione o que FINDEN GLOBAL LLC le proporcione para acceder a los Servicios. Usted es el único y total responsable de todas las actividades que se realicen con su contraseña o Cuenta, incluso si no las ha autorizado. Los usuarios son responsables del contenido que suben a su Cuenta y del uso que se haga de la misma, y FINDEN GLOBAL LLC se exime expresamente de cualquier responsabilidad derivada de ello. Si sospecha que alguien no autorizado puede estar usando su contraseña o Cuenta, o si sospecha de cualquier otra vulneración de seguridad, se compromete a ponerse en contacto con FINDEN GLOBAL LLC de inmediato.

La persona que se registre en los Servicios será la parte contratante ("Representante de la Cuenta") a efectos de estos Términos de Servicio y será la persona autorizada a usar cualquier Cuenta correspondiente que le proporcionemos en relación con los Servicios; sin embargo, si se registra en los Servicios en nombre de su empleador, este será el Representante de la Cuenta. Como Representante de la Cuenta, usted es el único responsable de cumplir con estos Términos de Servicio y solo usted tiene derecho a todos los beneficios derivados de ello. Su Cuenta no es transferible a ninguna otra persona ni cuenta. Si usted es una Agencia (según se define a continuación) que utiliza nuestros Servicios para prestar servicios a un Propietario de Negocio (según se define a continuación), lea la Sección 3 a continuación.

Al proporcionar su número de teléfono y dirección de correo electrónico y al utilizar los Servicios, usted consiente expresamente que FINDEN GLOBAL LLC utilice su número de teléfono para llamadas y mensajes de texto recurrentes (incluso con marcador automático o voz pregrabada) y su dirección de correo electrónico para (i) prestar y mejorar los Servicios, (ii) facilitar la prestación de nuestros Servicios y (iii) proporcionarle información y recordatorios sobre su registro, cambios y actualizaciones, interrupciones del servicio o modificaciones. Estas llamadas y mensajes pueden incluir, entre otras cosas, notificaciones push y otros recordatorios enviados a través de nuestra Aplicación. FINDEN GLOBAL LLC no aplicará cargos por llamadas ni mensajes de texto, pero podrían aplicarse cargos estándar por mensajes, datos u otros cargos de su operador de telefonía móvil. Puede optar por no recibir nuestras llamadas ni mensajes modificando la configuración de su cuenta en el Sitio o la Aplicación, indicando que ya no desea recibir llamadas ni mensajes durante cualquier llamada o visitando www.findenglobal.com y especificando que desea optar por no recibir llamadas ni mensajes. Entiende que podríamos enviarle un mensaje confirmando su decisión de no recibir llamadas ni mensajes.

3. Agencias y Propietarios de Negocios

Un "Propietario de Negocios" es cualquier persona o entidad que utiliza los Servicios de FINDEN GLOBAL LLC para promocionar, apoyar, desarrollar o comercializar su negocio, servicios o productos. Una "Agencia" es cualquier proveedor de servicios contratado por un Propietario de Negocios para crear o administrar una cuenta de FINDEN GLOBAL LLC y utilizar los Servicios en su nombre. No se requiere una Agencia para que un Propietario de Negocios utilice los Servicios.

Sin perjuicio de lo anterior en la Sección 2, si usted es una Agencia que utiliza nuestros Servicios para prestar servicios a un Propietario de Negocio, usted (i) acepta identificar correctamente a dicho Propietario de Negocio como administrador de la Cuenta y, si corresponde, en la página de Facebook, Instagram, WhatsApp, Telegram y cualquier otra página aplicable en cualquier otra plataforma, y (ii) confirma que está autorizado a utilizar los Servicios y la Cuenta en nombre del Propietario de Negocio.



El Propietario de Negocio será el único y exclusivo representante de cualquier Cuenta creada en su nombre por una Agencia; siempre que la Agencia mantenga sus derechos e intereses sobre todos los diseños, plantillas, flujos, secuencias u otra propiedad intelectual asociada con el producto de trabajo de automatización de empleados virtuales.

4. Contenido Generado por el Usuario El “Contenido Generado por el Usuario” se define como cualquier contenido, información y material, ya sea textual, de audio o visual, que usted o cualquier Participante de la Conversación proporcione, envíe, cargue, publique o ponga a disposición de los Servicios y de nuestros usuarios. Usted es el único responsable de su Contenido Generado por el Usuario y el de sus Participantes de la Conversación o las conversaciones con los empleados virtuales y nosotros actuamos simplemente como un conducto pasivo para su distribución y publicación en línea de dicho Contenido. Usted reconoce y acepta que FINDEN GLOBAL LLC:

No participa en la creación ni el desarrollo de Contenido Generado por el Usuario.

Se exime de toda responsabilidad por el Contenido Generado por el Usuario.

No se responsabiliza de las reclamaciones derivadas o relacionadas con el Contenido Generado por el Usuario.

No está obligado a supervisar, revisar ni eliminar el Contenido Generado por el Usuario, pero se reserva el derecho de limitarlo o eliminarlo de los Servicios a su entera discreción.

Por la presente, usted declara y garantiza a FINDEN GLOBAL LLC que su Contenido Generado por el Usuario (i) no será falso, inexacto, incompleto ni engañoso; (ii) no infringirá los derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad de terceros o derechos de publicidad, personalidad o privacidad; (iii) no violará ninguna ley, estatuto, ordenanza o regulación (incluyendo, sin limitación, las que rigen el control de exportaciones, la protección del consumidor, la competencia desleal, la antidiscriminación, la publicidad falsa, el antispam o la privacidad); (iv) no será difamatorio, calumnioso, ilegalmente amenazante o ilegalmente acosador; (v) no será obsceno ni contendrá pornografía (incluyendo, pero sin limitarse a, pornografía infantil) ni será perjudicial para menores; (vi) no contendrá virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, cancelbots u otras rutinas de programación informática que tengan como objetivo dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, dato o información personal; (vii) no representará que usted está empleado o directamente contratado por o afiliado con FINDEN GLOBAL LLC ni pretenderá que está autorizado a actuar como representante o agente de FINDEN GLOBAL LLC; y (viii) no generará responsabilidad para FINDEN GLOBAL LLC ni provocará la pérdida (total o parcial) de los servicios de sus proveedores de servicios de internet (ISP) u otros proveedores.

Al poner a disposición cualquier Contenido Generado por el Usuario a través de los Servicios, usted otorga a FINDEN GLOBAL LLC permiso para usar, procesar o divulgar dicho Contenido Generado por el Usuario en, a través de, o por medio de los Servicios, con el fin de proporcionarle los Servicios, modificarlos, mejorarlos y operarlos, o según lo permita este Acuerdo. No reclamamos ningún derecho de propiedad sobre dicho Contenido Generado por el Usuario, y ninguna disposición de este Acuerdo se interpretará como una restricción de los derechos que usted pueda tener para usar y explotar dicho Contenido Generado por el Usuario.

5. Comunicación por mensaje de texto o correo electrónico



Si desea comunicarse con sus usuarios por mensaje de texto o correo electrónico, acepta los siguientes Términos de Cumplimiento e Indemnización ("CIT"). Usted debe utilizar los Servicios en pleno cumplimiento de todas las leyes y normativas aplicables, incluyendo, entre otras, todas las leyes estatales, provinciales y federales, en particular, entre otras, la Ley de Protección del Consumidor Telefónico de Estados Unidos, en su versión modificada («TCPA»); la Ley de Protección de la Información Personal y Documentos Electrónicos de Canadá («PIPEDA») y cualquier ley provincial de privacidad sustancialmente similar; y la Ley Antispam de Canadá («CASL»), en su versión modificada (la LGPD, la TCPA, la PIPEDA y la CASL se denominan conjuntamente las «Leyes de Mensajería Electrónica»). Al utilizar los Servicios, usted garantiza expresamente que actúa y seguirá actuando en pleno cumplimiento de la ley.

Usted acepta haber leído y comprendido las Leyes de Mensajería Electrónica y cualquier ley estatal, provincial o territorial similar, así como todas las demás leyes y normativas aplicables. Entiende que, en algunos casos, las restricciones estatales y locales aplicables son más restrictivas que las normas federales. Debe revisar estas normas con su asesor legal para asegurarse de comprenderlas y cumplirlas. FINDEN GLOBAL LLC no se responsabilizará de garantizar que sus actividades cumplan con los requisitos legales aplicables. FINDEN GLOBAL LLC no asumirá ninguna responsabilidad si usted es declarado culpable o responsable de alguna infracción de la ley, norma o reglamento. No obstante, lo anterior, usted reconoce que FINDEN GLOBAL LLC ha tomado y sigue tomando medidas activas para contribuir al cumplimiento de sus clientes, incluyendo su aceptación de estos Términos de Servicio.

Usted comprende y reconoce que, por lo general, constituye una infracción de la ley federal, incluida la TCPA, contactar a un consumidor por teléfono, SMS o correo electrónico sin su consentimiento previo y expreso por escrito. FINDEN GLOBAL LLC no se responsabiliza de garantizar que usted no transmita mensajes a los consumidores, incluso por teléfono o correo electrónico, en violación de las normas de consentimiento.

Usted comprende y reconoce que, por lo general, constituye una infracción de la ley federal de Canadá, incluida la de California.

6. Comunicación con FINDEN GLOBAL LLC y sus clientes

Usted confirma que toda la información de contacto proporcionada a FINDEN GLOBAL LLC y sus clientes, incluyendo, entre otros, su dirección de correo electrónico y número de teléfono, es verdadera y precisa. Asimismo, confirma que es el suscriptor de teléfono o correo electrónico y/o que es el propietario de los números de teléfono y/o direcciones de correo electrónico que proporciona a FINDEN GLOBAL LLC y sus clientes. Reconoce que, al proporcionar voluntariamente sus números de teléfono y/o direcciones de correo electrónico a FINDEN GLOBAL LLC y sus clientes, acepta expresamente ser contactado a través de los números de teléfono y/o direcciones de correo electrónico que proporcione. Usted consiente recibir correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes de voz pregrabados y/o llamadas automáticas de FINDEN GLOBAL LLC y sus clientes, o en su nombre, en relación con este acuerdo, cualquier transacción con FINDEN GLOBAL LLC y sus clientes, asuntos relacionados con su cuenta y promociones de FINDEN GLOBAL LLC y sus clientes. Estas comunicaciones pueden ser realizadas por FINDEN GLOBAL LLC y sus clientes, o en su nombre, incluso si su número de teléfono está registrado en alguna lista de No Llamar estatal, provincial, territorial o federal. Usted reconoce que su operador telefónico podría cobrarle por estos mensajes de texto o llamadas, y que FINDEN GLOBAL LLC y sus clientes no serán responsables de dichos cargos.

7. Usos Prohibidos



Además de otras prohibiciones establecidas en los Términos de Servicio, se le prohíbe usar los Servicios:

para cualquier propósito ilegal;

para llevar a cabo actos ilegales o incitar a otros a realizar o participar en actos ilegales;

para violar cualquier regulación, norma, ley u ordenanza local internacional, federal, provincial o estatal;

para usar los Servicios para cualquier propósito o de cualquier manera que infrinja o viole nuestros derechos, incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual, o los de terceros;

Acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, acechar, amenazar, menospreciar, intimidar, discriminar de cualquier manera, incluyendo, entre otros, la discriminación por motivos de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad, o violar de cualquier otra forma los derechos legales (como la privacidad o la publicidad) de cualquier otro usuario o visitante de los Servicios o del personal de FINDEN GLOBAL LLC;

Enviar información falsa o engañosa;

Cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que se utilice o pueda utilizarse de cualquier manera que afecte la funcionalidad o el funcionamiento de los Servicios o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o internet;

Con cualquier propósito obsceno o inmoral;

Interferir o eludir las funciones de seguridad de los Servicios o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o internet;

Interferir o realizar cualquier actividad que amenace el rendimiento, la seguridad o el correcto funcionamiento de los Servicios; Intentar comprometer la integridad o seguridad del sistema o descifrar cualquier transmisión hacia o desde los servidores que ejecutan los Servicios;

Intentar acceder a Cuentas no autorizadas o recopilar o rastrear información personal de terceros;

Abusar de las ofertas de prueba de los Servicios;

Abusar de las ofertas de reembolso de los Servicios;

De cualquier manera, que infrinja las políticas de cualquier otra plataforma con la que FINDEN GLOBAL LLC coopere;

Copiar, distribuir o divulgar cualquier parte de los Servicios en cualquier medio que no esté permitido por los Servicios y estas Condiciones del Servicio;

Utilizar cualquier sistema automatizado (excepto las funcionalidades de los Servicios), incluyendo, entre otros, "robots", "arañas", "lectores sin conexión", etc., para acceder a los Servicios;



Transmitir spam, cartas en cadena u otro correo electrónico no solicitado, o intentar suplantar la identidad (phishing), realizar fraudes, pretextos, rastrear, rastrear o extraer información falsa; Suplantar la identidad de otra persona o falsear su afiliación con una persona o entidad, cometer fraude, ocultar o intentar ocultar su identidad;

Intentar descifrar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a cualquier software o algoritmo utilizado para proporcionar los Servicios; o Incitar o permitir que otra persona realice cualquiera de las acciones anteriores.

Nos reservamos el derecho de cancelar su uso de los Servicios o de cualquier sitio web relacionado por infringir cualquiera de los usos prohibidos.

También se compromete a no hacer un uso indebido de nuestros Servicios, por ejemplo, interfiriendo con ellos o accediendo a ellos mediante un método distinto a la interfaz y las instrucciones que proporcionamos. No podrá realizar ninguna de las siguientes acciones mientras accede o utiliza los Servicios:

Acceder, manipular o utilizar áreas no públicas de los Servicios o de los sistemas informáticos de FINDEN GLOBAL LLC;

Explorar, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red, o violar o eludir cualquier medida de seguridad o autenticación; acceder o buscar o intentar acceder o buscar los Servicios por cualquier medio (automatizado o de otro tipo) que no sea a través de nuestras interfaces publicadas actualmente disponibles que son proporcionadas por FINDEN GLOBAL LLC y las integraciones de terceros autorizadas por nosotros (y solo de conformidad con los términos y condiciones aplicables), a menos que haya sido específicamente

8. Declaraciones y Garantías; Cumplimiento de la Ley

Usted declara y garantiza que: (i) tiene 18 años o más, o al menos la edad legal requerida en la jurisdicción donde reside, y que es capaz de celebrar contratos vinculantes; y (ii) tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para celebrar este Acuerdo y cumplir sus términos y condiciones, y que así lo hará. Si celebra este Acuerdo en nombre de una empresa u otra organización, declara y garantiza que tiene la autoridad para actuar en nombre de dicha entidad y para obligarla a cumplir este Acuerdo.

Además, declara y garantiza que (i) ha leído, comprende y acepta regirse por estos Términos de Servicio y la Política de Privacidad para acceder y utilizar los Servicios; (ii) actuará de forma profesional y responsable en sus interacciones con otros usuarios; y (iii) al utilizar o acceder a los Servicios, actuará de buena fe y de conformidad con las leyes o costumbres locales, estatales o federales aplicables.

Usted es responsable de determinar si los Servicios son adecuados para su uso, de acuerdo con la normativa aplicable, como las Leyes de Privacidad de Datos de la UE u otras leyes. Si está sujeto a normativas (como la HIPAA) y utiliza los Servicios, no seremos responsables si nuestros Servicios no cumplen dichos requisitos. No podrá utilizar los Servicios para actividades ilegales o discriminatorias, incluidas las prohibidas por la Ley de la Comisión Federal de Comercio, la Ley de Informes de Crédito Justos, la Ley de Igualdad de Oportunidades de Crédito u otras leyes aplicables al comercio. También es responsable de notificar al usuario final sobre la recopilación de datos en relación con los Servicios, según lo exija la legislación aplicable.



Usted declara y garantiza que será el único responsable de obtener el consentimiento del usuario final para el envío de mensajes de texto, en pleno cumplimiento de todas las leyes, normas y regulaciones aplicables, incluyendo, entre otras, la Ley General de Protección de Datos de Brasil, la Ley de Protección del Consumidor Telefónico, 47 U.S.C. 227 y su reglamento de aplicación, 47 C.F.R. 64.1200. Además, declara y garantiza que no utilizará el servicio para comunicarse con consumidores que le hayan solicitado que deje de contactarlos.

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (“EEE”), el Reino Unido, Suiza o Brasil, declara y garantiza que, al utilizar los Servicios:

Obtendrá el consentimiento o utilizará cualquier otro mecanismo legalmente válido para (i) transferir datos a FINDEN GLOBAL LLCy (ii) procesar dichos datos;

Informará a los titulares de sus datos que sus datos personales serán transferidos a FINDEN GLOBAL LLC;

Cumplirá con su política de privacidad publicada;

Ha recopilado, almacenado, utilizado y transferido todos los datos relativos a cualquier persona de conformidad con todas las leyes y normativas de protección de datos aplicables, y cuenta con la autorización necesaria para que FINDEN GLOBAL LLCreciba y procese dichos datos en su nombre;

Reconoce que FINDEN GLOBAL LLCactúa como procesador y responsable del tratamiento de dichos datos de clientes y que usted sigue siendo el responsable del tratamiento de dichos datos a efectos de todas las leyes y normativas de protección de datos o privacidad aplicables; Acepta no utilizar los Servicios para recopilar, gestionar ni procesar información confidencial de los clientes, por lo que FINDEN GLOBAL LLCno asumirá ninguna responsabilidad.

Ha revisado y aceptado el Anexo de Procesamiento de Datos de FINDEN GLOBAL LLC, que establece cómo procesamos la información personal recibida en relación con los Servicios.

Acepta no utilizar el Servicio para la toma de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que tenga efectos legales sobre las personas o las afecte significativamente.

Acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a FINDEN GLOBAL LLC, sus directivos y administradores, frente a cualquier reclamación, demanda o pérdida, incluidos los honorarios de abogados, que surja del incumplimiento por su parte de cualquier parte de las declaraciones y garantías de esta Sección 8.

Por la presente, declara y garantiza que, salvo que se lo comunique completa y oportunamente a FINDEN GLOBAL LLC, como se establece a continuación, no tiene ninguna motivación, condición ni interés que FINDEN GLOBAL LLC pueda razonablemente desear conocer en relación con los Servicios, incluyendo, entre otros, si utiliza, utilizará o pretende utilizar los Servicios para cualquier fin periodístico, de investigación o ilícito. Por la presente, usted garantiza y declara que informará de inmediato a FINDEN GLOBAL LLC por escrito sobre cualquier motivación, situación o interés, ya sea existente antes del registro o que surja durante el uso de los Servicios.

9. Actualizaciones y mejoras de la aplicación móvil



Al instalar la aplicación, usted consiente la instalación de la aplicación y cualquier actualización o mejora que se publique a través de los Servicios. La aplicación (incluidas las actualizaciones o mejoras) puede (i) hacer que su dispositivo se comunique automáticamente con los servidores de FINDEN GLOBAL LLC para ofrecer la funcionalidad de la aplicación y registrar las métricas de uso, (ii) afectar las preferencias o los datos almacenados en su dispositivo relacionados con la aplicación, y (iii) recopilar información personal según lo establecido en nuestra Política de Privacidad.

Puede desinstalar la Aplicación en cualquier momento.

10. Facturación y Pago

A menos que acordemos por separado con usted que recibirá una factura nuestra por los Servicios que requiera que nos pague directamente, el pago y cualquier otro gasto deberá realizarse a través del sistema de procesamiento de pagos de terceros (el "PSP"), tal como se indica en los Servicios. Es posible que deba registrarse con el PSP, aceptar sus términos de servicio, proporcionar sus datos de pago al PSP y pasar por un proceso de verificación a petición del PSP para crear una cuenta con el PSP (el "Acuerdo de Servicios del PSP"). Al aceptar estos Términos de Servicio, usted acepta haber descargado o impreso, revisado y aceptado el Acuerdo de Servicios del PSP. Tenga en cuenta que FINDEN GLOBAL LLC no es parte del Acuerdo de Servicios del PSP y que usted, el PSP y cualquier otra parte mencionada en el Acuerdo de Servicios del PSP son partes del Acuerdo de Servicios del PSP y que FINDEN GLOBAL LLC no tiene obligaciones ni responsabilidades ante ningún usuario ni ninguna otra parte en virtud del Acuerdo de Servicios del PSP.

Todos los precios y tarifas que se muestran en los Servicios no incluyen los impuestos, tasas o cargos federales, provinciales, estatales, locales o gubernamentales aplicables sobre ventas, bienes y servicios, ni otros impuestos, tasas o cargos vigentes o que se promulguen en el futuro («Impuestos»). Los Impuestos aplicables se basan en las tasas aplicables a la dirección de facturación que nos proporcione y se calcularán al momento del cargo de la transacción en su Cuenta. Salvo que se indique lo contrario, todos los precios, tasas y demás cargos se expresan en dólares estadounidenses y todos los pagos se realizarán en moneda estadounidense.

Usted acepta pagar todas las tasas o cargos a su Cuenta de acuerdo con las tasas, cargos y términos de facturación vigentes al momento del vencimiento y pago de la tasa o cargo.

La entidad responsable del procesamiento de los pagos depende de la moneda y la ubicación de los Usuarios involucrados:

Los pagos son procesados por FINDEN GLOBAL LLC, una corporación de California con sede en 1962 BELLOMY STREET UNIT 14 SANTA CLARA CA 95050.

Al utilizar el Servicio, usted autoriza a la entidad correspondiente de FINDEN GLOBAL LLC a procesar los pagos y realizar todas las acciones necesarias para cumplir con las obligaciones establecidas en estos Términos y políticas relacionadas.

Nuestros cargos por planes de suscripción (mensuales, anuales o de otro período, según corresponda) y las tarifas por cualquier Servicio adicional se publican en el Sitio y pueden modificarse ocasionalmente. Si se ha suscrito a un plan de suscripción de FINDEN GLOBAL LLC (cada uno, "Plan de Suscripción") y la Duración incluye parte de un mes, año u otro período, el pago deberá corresponder al mes completo, al año completo o a cualquier otro período completo, según corresponda. Los pagos de los Planes de Suscripción mensuales vencen cualquier mes en la misma fecha o la más cercana a la fecha en que realizó su primer pago mensual, y los pagos de los Planes



de Suscripción anuales vencen cualquier año en la misma fecha o la más cercana a la fecha en que realizó su primer pago anual. Tenga en cuenta que las tarifas de ciertos Servicios pueden variar según el país y que algunos clientes pueden tener acceso a diferentes funciones de facturación y pago, según cuándo crearon su cuenta en FINDEN GLOBAL LLC

Si se ha suscrito a un Plan de Suscripción o ha optado por recargar automáticamente su cuenta con fondos para pagar ciertos Servicios, nos proporcionará la información válida de su tarjeta de crédito y nos autoriza a deducir los cargos mensuales, anuales o automáticos de dicha tarjeta. Deberá reemplazar la información de cualquier tarjeta de crédito que caduque con la información de una tarjeta válida. Cualquier persona que utilice una tarjeta de crédito declara y garantiza que está autorizada a usarla y que todos los cargos se facturarán a dicha tarjeta y no serán rechazados. Si no podemos procesar su pedido con tarjeta de crédito, intentaremos contactarle por correo electrónico y suspenderemos su cuenta hasta que se procese su pago.

Le reembolsaremos la totalidad o una parte de un mes o año prepago, según corresponda, si dejamos de prestarle nuestros Servicios por un motivo no establecido en estos Términos, según lo determine FINDEN GLOBAL LLC a su entera discreción. Podremos ofrecer un reembolso a los clientes que lo soliciten según los requisitos publicados en el Sitio. No tendrá derecho a un reembolso bajo ninguna otra circunstancia.

Podemos modificar nuestras tarifas en cualquier momento publicando una nueva estructura de precios en nuestro Sitio o enviándole una notificación por correo electrónico.

Ocasionalmente, podemos ofrecer pruebas de los Servicios de pago durante un período específico sin pago o con una tarifa reducida (una "Prueba"). Nos reservamos el derecho de determinar la elegibilidad para cualquier Prueba, que puede variar en función de factores que incluyen, entre otros, los Servicios seleccionados y la fecha de canje de una Prueba. También pueden existir ciertas limitaciones con respecto a la combinación de Pruebas con otras ofertas.

Cada Prueba proporciona acceso a los Servicios al precio anunciado (si lo hubiera) durante un período introductorio inicial (el "Período de Prueba") que comienza en el momento en que usted confirma su aceptación de la Prueba enviando datos de pago válidos que aceptamos. Al enviar sus datos de pago, usted: (i) confirma su aceptación de la Prueba y (ii) acepta y acuerda estos Términos de Servicio. Toda la información que recopilamos en cualquier Prueba se procesará y utilizará de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Una Prueba debe aceptarse antes de la fecha de vencimiento anunciada, si la hubiera. Salvo que lo prohíba la ley, nos reservamos el derecho de modificar, suspender o finalizar una Prueba en cualquier momento y por cualquier motivo, en cuyo caso no se aceptarán inscripciones posteriores a la Prueba. El Período de Prueba continuará durante el período anunciado, sujeto a la frase anterior.

A MENOS QUE CANCELE UNA PRUEBA ANTES DE QUE TERMINE, SE CONVERTIRÁ AUTOMÁTICAMENTE EN SUScriptor RECURRENTe DE LOS SERVICIOS QUE ELIGIÓ PARA SUSCRIBIRSE DURANTE EL PERÍODO DE PRUEBA, Y SE LE CARGARÁ AUTOMÁTICAMENTE EL PRECIO VIGENTE EN ESE MOMENTO AL MÉTODO DE PAGO PROPORCIONADO. SI CANCELA LA PRUEBA DURANTE EL PERÍODO, PERDERÁ EL ACCESO A LOS SERVICIOS. PARA CANCELAR, DEBE INICIAR SESIÓN EN SU CUENTA Y SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DE LA PÁGINA DE LA CUENTA.

Usted es el único responsable del contenido de sus comunicaciones con sus usuarios finales a través de los Servicios, de cualquier Producto de Usuario que proporcione mediante el uso de los Servicios,



de cualquier actividad relacionada con pagos, de cualquier promoción y contenido relacionado incluido o mencionado, así como del cumplimiento de la legislación aplicable. Simplemente le proporcionamos la plataforma para que gestione dichas actividades. No participamos ni nos responsabilizamos de sus Productos de Usuario, ni de su relación o transacción con cualquier usuario final, real o potencial, de dichos Productos.

Al utilizar cualquiera de nuestras funciones de pago, usted reconoce, garantiza y acepta que:

Usted será el único y total responsable de todos los impuestos y tasas de cualquier naturaleza asociados con sus actividades de pago, incluyendo cualquier impuesto relacionado con la compra o venta de los Productos de Usuario, y de recaudar, reportar y remitir los importes correctos a las autoridades competentes o informar a sus usuarios finales al respecto y proporcionarles una factura debidamente emitida, según lo exija la ley.

Usted será responsable y asumirá todos los costes de adquisición y entrega de sus Productos de Usuario, y de proporcionarlos de forma segura y profesional, de acuerdo con los estándares del sector.

Usted es el único responsable de todas las declaraciones y promesas que realice, así como de toda la asistencia, garantía y soporte técnico relacionados con los Productos de Usuario, y deberá proporcionar información de contacto veraz, queja o reclamación. No podrá ofrecer ni vender ningún Producto de Usuario, ni proporcionar información, contenido o material relacionado con él, que pueda considerarse peligroso, falsificado, robado, fraudulento, ofensivo o abusivo, cuya venta, distribución o uso esté prohibido, o que incumpla la legislación aplicable, incluyendo las relativas a los derechos del consumidor, la propiedad intelectual o los derechos de privacidad, la seguridad de los productos, las regulaciones y sanciones comerciales, el soporte, el mantenimiento y la exportación. Si opera en, Stripe o PayPal, sus Productos de Usuario y el uso que haga de dichos servicios deben cumplir con todas las políticas aplicables de dichos servicios.

Podemos, en cualquier momento y a nuestra entera discreción, suspender, deshabilitar el acceso a la plataforma, Cuenta o cualquier Producto de Usuario si se detecta o reporta alguna actividad, contenido o producto sospechoso, independientemente de si está incorporado, publicado o forma parte de servicio en ese momento, sin ninguna responsabilidad hacia usted ni hacia ninguno de sus usuarios finales, incluyendo cualquier pérdida derivada de ello.

Usted es el único responsable de verificar la identidad de los usuarios y la elegibilidad de la tarjeta de pago utilizada para comprar sus Productos de Usuario, productos y servicios. FINDEN GLOBAL LLC no garantiza ni asume ninguna responsabilidad por las transacciones intentadas, autorizadas o completadas con respecto a la compra de cualquier Producto de Usuario o cualquier otra transacción dentro del Bot entre usted y un usuario. Usted es el único responsable de todas las transacciones revertidas o contra cargadas, independientemente del motivo o el momento de la reversión o contracargo. FINDEN GLOBAL LLC puede agregar o eliminar uno o más tipos de tarjetas como tarjetas de pago compatibles en cualquier momento sin previo aviso.

Usted, y exclusivamente usted, es responsable de brindar servicio a sus clientes ante cualquier problema relacionado con sus productos y servicios, incluyendo, entre otros, los problemas derivados del procesamiento de las tarjetas de los clientes a través de los Servicios que usted ofrece.

Usted es totalmente responsable de la seguridad de los datos en su sitio web o en su posesión. Usted acepta cumplir con todas las leyes y normas estatales y federales aplicables en relación con



la recopilación, seguridad y difusión de cualquier información personal, financiera, de tarjetas o de transacciones en su sitio web.

11. Terminación y Suspensión

Salvo acuerdo en contrario por escrito entre usted y FINDEN GLOBAL LLC, cualquiera de las partes podrá rescindir estos Términos de Servicio, con o sin causa justificada, en cualquier momento. Puede cancelar y eliminar su Cuenta en cualquier momento utilizando las funciones de los Servicios. Tras la cancelación, ya no tendrá acceso a su Cuenta, perfil ni a ninguna otra información a través de los Servicios. Las disposiciones de estos Términos de Servicio que, por su intención o significado, pretendan seguir vigentes tras dicha rescisión, incluidas, entre otras, las disposiciones relativas a la exención de garantías, las limitaciones de responsabilidad y la indemnización, seguirán vigentes tras la rescisión de estos Términos de Servicio y de su uso o suscripción a los Servicios, y seguirán vigentes indefinidamente.

Nos reservamos el derecho a rechazar los Servicios a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento. FINDEN GLOBAL LLC podrá rescindir o limitar su derecho a usar los Servicios sin previo aviso si investigamos o creemos que ha incumplido alguna disposición de este Acuerdo. Si FINDEN GLOBAL LLC rescinde o limita su derecho a usar los Servicios conforme a esta sección, tendrá prohibido registrar y crear una nueva Cuenta con su propio nombre, un nombre falso o prestado, o el nombre de un tercero, incluso si actúa en nombre de dicho tercero.

Incluso después de la rescisión o limitación de su derecho a usar los Servicios, este Acuerdo seguirá siendo aplicable. FINDEN GLOBAL LLC se reserva el derecho a emprender las acciones legales pertinentes, incluyendo, entre otras, el arbitraje de conformidad con la Sección 19 de estos Términos de Servicio.

FINDEN GLOBAL LLC se reserva el derecho a modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, la totalidad o parte de los Servicios a su entera discreción, en cuyo caso se le notificará siempre que sea razonablemente posible. FINDEN GLOBAL LLC no se responsabiliza ante usted por ninguna modificación o interrupción de la totalidad o parte de los Servicios. FINDEN GLOBAL LLC se reserva el derecho de restringir el registro de cualquier persona si considera que dicha persona puede amenazar la seguridad e integridad de los Servicios o si, a su discreción, dicha restricción es necesaria para abordar cualquier otra cuestión comercial razonable.

Tras la cancelación de su Cuenta (según se define a continuación), nos reservamos el derecho a eliminar todos sus datos, incluido cualquier Contenido Generado por el Usuario, durante el curso normal de la operación. Sus datos no podrán recuperarse una vez cancelada su Cuenta.

Si no hay actividad en su Cuenta (incluyendo inicio de sesión, conversaciones, pagos o una transmisión planificada) durante al menos 18 meses consecutivos, nos esforzaremos por notificarle por correo electrónico o por otros medios, pero no seremos responsables de ningún incumplimiento y le daremos la opción de mantener su Cuenta abierta. Si no responde a nuestra notificación en un plazo de treinta días, nos reservamos el derecho a cerrar su cuenta y eliminar todos sus datos.

Tiene un año para usar cualquier importe prepago añadido al saldo de su billetera FINDEN GLOBAL LLC. Si no utiliza dicho importe prepago en el plazo de un mes, le notificaremos su saldo no utilizado mediante un correo electrónico a la dirección asociada a su Cuenta y, a nuestra discreción, (i) le mantendremos el saldo (determinaremos el método de extender el mismo a nuestra entera discreción) o (ii) le otorgaremos un crédito para futuras compras de nuestros Servicios. Si no



responde a nuestra notificación en el plazo de treinta días, perderá el derecho a utilizar dicho saldo e importe se considerará pago por los servicios.

12. Enlaces a sitios web de terceros; Herramientas opcionales de terceros

Los Servicios pueden contener enlaces (como hipervínculos) a sitios web de terceros. Dichos enlaces no constituyen la aprobación por parte de FINDEN GLOBAL LLC ni una asociación con dichos sitios web, su contenido ni sus operadores. Dichos enlaces (incluidos, entre otros, los sitios web externos enmarcados por los Servicios, así como cualquier anuncio que se muestre en relación con ellos) se proporcionan como un servicio informativo, únicamente para referencia y conveniencia. FINDEN GLOBAL LLC no controla dichos sitios web y no se responsabiliza de su (i) disponibilidad o exactitud, ni de su (ii) contenido, publicidad, productos o servicios. Es su responsabilidad evaluar el contenido y la utilidad de la información obtenida de otros sitios web. Usted reconoce y acepta que FINDEN GLOBAL LLC no participa en la creación ni el desarrollo de sitios web de terceros y se exime de toda responsabilidad por dichos sitios web y no se hace responsable de las reclamaciones derivadas o relacionadas con ellos. Además, usted reconoce y acepta que FINDEN GLOBAL LLC no tiene la obligación de supervisar, revisar ni eliminar enlaces a sitios web de terceros, pero se reserva el derecho de limitar o eliminar enlaces a sitios web de terceros en los Servicios a su entera discreción.

El uso de cualquier sitio web controlado, propiedad u operado por terceros se rige por los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad de dichos sitios web. Usted accede a dichos sitios web de terceros bajo su propia responsabilidad. FINDEN GLOBAL LLC se exime expresamente de cualquier responsabilidad derivada del uso o la visualización de cualquier sitio web u otro material asociado con enlaces que puedan aparecer en los Servicios. Por la presente, usted acepta eximir a FINDEN GLOBAL LLC de cualquier responsabilidad que pueda derivarse del uso de enlaces que puedan aparecer en los Servicios.

Como parte de la funcionalidad de los Servicios, si FINDEN GLOBAL LLC pudiese activar la conexión con otras aplicaciones. TENGA EN CUENTA QUE SU RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES EXTERNOS ASOCIADOS A SUS CUENTAS DE TERCEROS SE RIGE ÚNICAMENTE POR SU(S) ACUERDO(S) CON DICHOS PROVEEDORES EXTERNOS. FINDEN GLOBAL LLC no revisa el Contenido de Redes Sociales para ningún propósito, incluyendo, entre otros, su exactitud, legalidad o no infracción, y no se responsabiliza del Contenido de Redes Sociales.

Podemos proporcionarle acceso a herramientas de terceros («Herramientas de terceros») que no supervisamos y sobre las que no tenemos control ni participación. Usted reconoce y acepta que proporcionamos acceso a dichas herramientas «tal cual» y «según disponibilidad», sin garantías, representaciones ni condiciones de ningún tipo y sin ningún tipo de respaldo. No asumiremos ninguna responsabilidad derivada o relacionada con su uso de las Herramientas de terceros. Cualquier uso que usted haga de las Herramientas de terceros ofrecidas a través de los Servicios se realiza bajo su propio riesgo y discreción, y debe asegurarse de conocer y aprobar los términos bajo los cuales las herramientas son proporcionadas por el proveedor externo correspondiente.

13. Herramientas opcionales proporcionadas por FINDEN GLOBAL LLC

Podemos proporcionarles acceso a las herramientas de FINDEN GLOBAL LLC y a la mesa de ayuda de FINDEN GLOBAL LLC (en conjunto, dichas herramientas de FINDEN GLOBAL LLC").



No podrá (i) descompilar, descifrar, desensamblar, modificar, preparar trabajos derivados de, aplicar ingeniería inversa o recrear el Programa FINDEN GLOBAL LLC Dev o los Servicios, (ii) cargar ningún dato o información que sea ilegal, dañina, amenazante, abusiva, acosadora, tortuosa, obscena, invasiva de la privacidad o el derecho de publicidad de otra persona, odiosa o racial, étnica o de otro modo objetable; (iii) infringir los derechos de propiedad intelectual de terceros, (iv) interferir con o interrumpir el software de FINDEN GLOBAL LLC, el sistema utilizado para alojar los Servicios o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de las redes conectadas a los Servicios, (v) participar en cualquier actividad engañosa, confusa, ilegal o poco ética, o actividades que de otro modo puedan ser perjudiciales para el Programa de desarrollo de FINDEN GLOBAL LLC, los Servicios, nosotros, nuestros clientes o el público, (vi) almacenar en caché o almacenar cualquier dato o contenido de FINDEN GLOBAL LLC que no sea durante períodos razonables para proporcionar su Aplicación y/o Productos de integración a los clientes de FINDEN GLOBAL LLC, (vii) agregar contenido o datos recuperados de FINDEN GLOBAL LLC con contenido de terceros de tal manera que un cliente no pueda atribuirnos dicho contenido o (viii) eliminar, ocultar o alterar los avisos de derechos de autor, marcas comerciales u otros avisos de derechos de propiedad de FINDEN GLOBAL LLC en los Servicios. Además, usted cumplirá con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables, incluyendo cualquier legislación aplicable sobre importación, exportación y protección de datos, así como las leyes de privacidad. Sus Aplicaciones y/o Productos de Integración deben incluir una política de privacidad claramente identificada que detalle qué información recopila y cómo se almacenará, procesará, protegerá y utilizará. Debe obtener el permiso expreso de cada usuario antes de acceder a su cuenta de FINDEN GLOBAL LLC, y solo accederá a los datos de dicho usuario en la medida en que lo permitan dicho usuario, su política de privacidad y la legislación aplicable.

Nos reservamos el derecho, con o sin previo aviso y por cualquier motivo, a (i) dejar de proporcionar, alterar, modificar o deshabilitar el Programa FINDEN GLOBAL LLC Dev o proporcionar nuevas herramientas y servicios relacionados; (ii) cobrar tarifas por el acceso o uso del Programa FINDEN GLOBAL LLC Dev; (iii) proporcionar o dejar de proporcionar soporte para el Programa FINDEN GLOBAL LLC Dev; (iv) desactivar o retirar su acceso al Programa FINDEN GLOBAL LLC Dev; (v) aceptar, rechazar, suspender o eliminar sus Productos de Integración y Aplicaciones de los Servicios por cualquier motivo; (vi) hacer que sus Aplicaciones y Productos de Integración sean públicos o privados de acuerdo con nuestro Proceso de Revisión descrito en [help.FINDEN GLOBAL LLC](#) y (vii) desarrollar de forma independiente productos o servicios que puedan competir con sus Aplicaciones o Productos de Integración u otros productos y servicios. Usted acepta que FINDEN GLOBAL LLC puede supervisar y auditar su uso del Programa FINDEN GLOBAL LLC Dev para garantizar el cumplimiento de estos Términos de Servicio. Nos ayudará con dicha supervisión o auditoría proporcionándonos información sobre sus Aplicaciones o Productos de Integración, así como sobre sus prácticas de datos y seguridad.

Usted reconoce y acepta que proporcionamos a la plataforma de mesa de ayuda acceso al Programa de Desarrollo de FINDEN GLOBAL LLC "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías, representaciones ni condiciones de ningún tipo y sin ningún tipo de respaldo. No asumiremos ninguna responsabilidad derivada o relacionada con su uso del Programa de Desarrollo de FINDEN GLOBAL LLC. Usted reconoce y acepta cumplir con la documentación y los recursos publicados periódicamente por FINDEN GLOBAL LLC en relación con el uso del Programa de Desarrollo de FINDEN GLOBAL LLC.

Usted acepta mantener la confidencialidad y no revelar, divulgar o utilizar para ningún propósito y protegerá en el mismo grado en que protege su propia información confidencial cualquier información confidencial obtenida de nosotros con respecto al Programa FINDEN GLOBAL LLC o en conexión con su uso de los Servicios y el Programa FINDEN GLOBAL LLC .



14. Propiedad y Derechos de Propiedad Intelectual

Todos los textos, gráficos, contenido editorial, datos, formato, gráficos, diseños, HTML, apariencia, fotografías, música, sonidos, imágenes, software, videos, diseños, marcas comerciales, logotipos, tipografías y demás contenido (en conjunto, "Material Propietario") que los usuarios ven o leen a través de los Servicios son propiedad de FINDEN GLOBAL LLC, excluyendo el Contenido Generado por el Usuario, para el cual los usuarios otorgan a FINDEN GLOBAL LLC una licencia no exclusiva de uso. El Material Propietario está protegido en todas las formas, medios y tecnologías conocidas o que se desarrollen en el futuro. FINDEN GLOBAL LLC es propietaria de todo el Material Propietario, así como de la coordinación, selección, organización y mejora de dicho Material Propietario como Obra Colectiva bajo la Ley de Derechos de Autor de los Estados Unidos, en su versión modificada. El Material Propietario está protegido por las leyes nacionales e internacionales que rigen los derechos de autor, las patentes y otros derechos de propiedad. No podrá copiar, descargar, usar, rediseñar, reconfigurar ni retransmitir ningún elemento de los Servicios sin el consentimiento previo y expreso por escrito de FINDEN GLOBAL LLC y, en su caso, del titular de los derechos del Contenido Generado por el Usuario.

Queda expresamente prohibido cualquier uso de dicho Material Propietario, salvo el permitido en el mismo, sin el permiso previo de FINDEN GLOBAL LLC y, en su caso, del titular de los derechos del Contenido Generado por el Usuario.

Las marcas de servicio y las marcas registradas de FINDEN GLOBAL LLC incluyendo, entre otros, FINDEN GLOBAL LLC y sus logotipos, son marcas de servicio propiedad de FINDEN GLOBAL LLC. Cualquier otra marca registrada, marca de servicio, logotipo o nombre comercial que aparezca a través de los Servicios es propiedad de sus respectivos dueños. No podrá copiar ni utilizar ninguna de estas marcas, logotipos o nombres comerciales sin el consentimiento previo y expreso por escrito del propietario.

Además, podrá optar por enviar, o podremos invitarle a hacerlo, comentarios, ideas o sugerencias sobre los Servicios, incluyendo, entre otros, cómo mejorar nuestros servicios o productos ("Comentarios"). Al enviar cualquier Comentario, usted acepta que su divulgación es gratuita, no solicitada y sin restricciones, y que no implica ninguna obligación fiduciaria ni de otro tipo para FINDEN GLOBAL LLC. Además, reconoce que, al aceptar su envío, FINDEN GLOBAL LLC no renuncia a ningún derecho a utilizar Comentarios similares o relacionados que FINDEN GLOBAL LLC haya conocido previamente, desarrollados por sus empleados u obtenidos de fuentes distintas a usted. Reconoce que todo correo electrónico y cualquier otra correspondencia que nos envíe será de nuestra propiedad única y exclusiva.

Sujeto a los términos y condiciones del presente documento, se le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y libremente revocable para acceder y utilizar los Servicios. Podremos rescindir esta licencia en cualquier momento, por cualquier motivo o sin motivo alguno. Los Servicios y todos los materiales incluidos en ellos o transferidos por ellos, incluyendo, sin limitación, software, imágenes, texto, gráficos, ilustraciones, logotipos, patentes, marcas comerciales, marcas de servicio, informes generados por los Servicios y derechos de autor (el "Contenido de FINDEN GLOBAL LLC"), así como todos los Derechos de Propiedad Intelectual (como se definen a continuación) relacionados con los mismos, son propiedad exclusiva de FINDEN GLOBAL LLC o, según corresponda, de sus licenciantes. Salvo que se disponga expresamente en el presente Acuerdo, nada de lo dispuesto en este Acuerdo se interpretará como una licencia sobre o en virtud de dichos Derechos de Propiedad Intelectual, y usted se compromete a no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir públicamente, transmitir públicamente, exhibir públicamente, ejecutar públicamente, publicar, adaptar, editar ni crear obras derivadas de ningún material o contenido accesible en los Servicios. Queda estrictamente prohibido el uso del Contenido de FINDEN GLOBAL LLC o de los materiales de los



Servicios para cualquier fin no expresamente permitido por este Acuerdo. Para los efectos de este Acuerdo, "Derechos de Propiedad Intelectual" significa cualquier derecho de propiedad intelectual registrado o no registrado, y todos los derechos asociados con el mismo, incluyendo, pero no limitado a, todos los derechos de patente, derechos de autor, derechos de trabajo de máscara, derechos morales, derechos de publicidad, derechos de marca registrada, imagen comercial y marca de servicio, fondo de comercio, derechos de secreto comercial todos los dibujos, diseños, datos técnicos, conocimientos técnicos, trabajos de autoría, firmware, software, especificaciones de software, códigos fuente, documentación, listados de programas, herramientas de programación, escenarios de prueba, interfaces de usuario, íconos, cualquier elemento de "aparición", ideas, mejoras, invenciones, diseños industriales, modelos de utilidad, derechos en nombres y marcas comerciales y de servicios, derechos a fondos de comercio, nombres de dominio; derechos a proyectos; derechos a bases de datos; y otros derechos de propiedad intelectual que puedan existir ahora o existir en el futuro, y todas las solicitudes para los mismos y registros, renovaciones y extensiones de los mismos, bajo las leyes de cualquier estado, país, territorio u otra jurisdicción.

El uso de los Servicios y las licencias correspondientes otorgadas en virtud del presente documento también está sujeto al estricto cumplimiento de las directrices aplicables y de cualquier licencia de usuario final asociada con el uso de la Aplicación. FINDEN GLOBAL LLC podrá modificar dichas directrices a su entera discreción en cualquier momento. FINDEN GLOBAL LLC se reserva el derecho de cancelar su Cuenta y el acceso a los Servicios si determina que ha infringido alguna de dichas directrices.

15. Quejas de derechos de autor y agente de derechos de autor

FINDEN GLOBAL LLC respeta la propiedad intelectual de terceros y espera que sus usuarios hagan lo mismo. Si cree, de buena fe, que algún material proporcionado en o en relación con los Servicios infringe sus derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual, envíe la siguiente información al agente de derechos de autor de FINDEN GLOBAL LLC, a FINDEN GLOBAL LLC, 1962 BELLOMY STREET UNIT 14 SANTA CLARA CA 95050 envíe un correo electrónico a comunicaciones@findenglobal.com.

Una descripción de la obra protegida por derechos de autor que alega haber sido infringida, incluyendo la URL (dirección de internet) u otra ubicación específica en los Servicios donde se encuentra el material que alega haber sido infringido. Incluya suficiente información para que FINDEN GLOBAL LLC pueda localizar el material y explique por qué cree que se ha producido la infracción.

Una descripción de la ubicación donde se encuentra el original o una copia autorizada de la obra protegida por derechos de autor; por ejemplo, la URL (dirección de internet) donde se publicó o el nombre del libro en el que se publicó. Su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;

Una declaración suya en la que conste que cree de buena fe que el uso en disputa no está autorizado por el titular de los derechos de autor, su agente o la ley;

Una declaración suya, bajo pena de perjurio, de que la información contenida en su notificación es exacta y de que usted es el titular de los derechos de autor o está autorizado para actuar en su nombre; y

Una firma electrónica o física del titular de los derechos de autor o de la persona autorizada para actuar en su nombre.



16. Información Confidencial

Usted reconoce que la Información Confidencial (tal como se define a continuación) es un activo valioso, especial y único de FINDEN GLOBAL LLC y acepta no divulgar, transferir, utilizar (ni intentar inducir a otros a divulgar, transferir o utilizar) ninguna Información Confidencial para ningún otro propósito que no sea el uso de los Servicios de acuerdo con estos Términos de Servicio. Si corresponde, podrá divulgar la Información Confidencial a sus empleados y agentes autorizados, siempre que estos también estén obligados a mantener la confidencialidad de la misma. Deberá notificar a FINDEN GLOBAL LLC por escrito de inmediato cualquier circunstancia que pueda constituir una divulgación, transferencia o uso no autorizado de la Información Confidencial. Hará todo lo posible para proteger la Información Confidencial de dicha divulgación, transferencia o uso no autorizado. Deberá devolver a FINDEN GLOBAL LLC todos los originales y copias de cualquier material que contenga Información Confidencial tras la rescisión de este Acuerdo, por cualquier motivo.

El término "Información Confidencial" se refiere a todos los secretos comerciales, la información confidencial y de propiedad exclusiva de FINDEN GLOBAL LLC, así como a cualquier otra información y datos de FINDEN GLOBAL LLC que no sean de conocimiento público ni de terceros que pudieran obtener valor, económico o de otro tipo, de su uso o divulgación. Se considerará Información Confidencial la que incluya datos técnicos, conocimientos técnicos, investigaciones, planes de productos, productos, servicios, clientes, mercados, software, desarrollos, invenciones, procesos, fórmulas, tecnología, diseños, dibujos, ingeniería, información de configuración de hardware, marketing, finanzas, información estratégica y otra información confidencial y de propiedad exclusiva relacionada con FINDEN GLOBAL LLC o con sus negocios, operaciones o propiedades, incluyendo información sobre el personal, los usuarios o los socios de FINDEN GLOBAL LLC, u otra información comercial divulgada directa o indirectamente por escrito, oralmente, mediante dibujos u observación.

17. Exención de garantías

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS NI CONDICIONES DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO INFRACCIÓN. FINDEN GLOBAL LLC NO HACE NINGUNA DECLARACIÓN NI REPRESENTACIÓN SOBRE LA CONFIABILIDAD, PUNTUALIDAD, SEGURIDAD, PRECISIÓN O INTEGRIDAD DE LOS SERVICIOS, CUALQUIER CONTENIDO PROPORCIONADO O TRANSMITIDO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS O EL CONTENIDO DE CUALQUIER SITIO VINCULADO A LOS SERVICIOS, Y NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN CONTRACTUAL, GARANTÍA O AGRAVIO POR CUALQUIER (I) ERROR, ERROR, EQUIVOCACIÓN O INEXACTITUD DEL CONTENIDO, (II) LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD, DE CUALQUIER NATURALEZA QUE SEA, QUE RESULTEN DE SU ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS, (III) CUALQUIER ACCESO O USO DE NUESTROS SERVIDORES SEGUROS Y/O CUALQUIER Y TODA LA INFORMACIÓN PERSONAL, INFORMACIÓN COMERCIAL Y/O INFORMACIÓN FINANCIERA ALMACENADA EN LOS MISMOS; Y (IV) ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL RAZONABLE.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA FINDEN GLOBAL LLC Y SUS AFILIADOS O SUS SOCIOS CORPORATIVOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, AGENTES, PROVEEDORES O LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, REAL, CONSECUENTE, ECONÓMICO, ESPECIAL O EJEMPLAR (INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD, INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, DAÑO DE LA



COMPUTADORA, FALLA DEL SISTEMA, FALLA EN EL ALMACENAMIENTO DE CUALQUIER INFORMACIÓN U OTRO CONTENIDO MANTENIDO O TRANSMITIDO POR FINDEN GLOBAL LLC, O EL COSTO DE PRODUCTOS O SERVICIOS SUSTITUTOS) QUE SURJAN EN CONEXIÓN CON SU USO O INCAPACIDAD DE USAR LOS SERVICIOS, INCLUSO SI SE ADVIERTE DE LA POSIBILIDAD DE LOS MISMOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALS O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICARSE EN SU TOTALIDAD.

SI, A PESAR DE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES, SE DETERMINA QUE FINDEN GLOBAL LLC Y SUS AFILIADOS O SUS SOCIOS CORPORATIVOS SON RESPONSABLES DE DAÑOS, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL, YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL, OBJETIVA O DE OTRO MODO, EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE SEA MENOR ENTRE (I) EL TOTAL DE LAS TARIFAS PAGADAS POR USTED A FINDEN GLOBAL LLC DURANTE LOS SEIS MESES ANTERIORES AL MOMENTO EN QUE SURGIÓ DICHA RECLAMACIÓN O (II) CIEN DÓLARES (US\$100), EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE.

18. Indemnización

Por la presente, usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a FINDEN GLOBAL LLC y a sus directivos, directores, empleados, agentes, abogados, aseguradores, sucesores y cesionarios (las "Partes Indemnizadas") de cualquier responsabilidad incurrida en relación con (i) su uso o imposibilidad de usar los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de este Acuerdo; (iii) su violación de cualquier ley o de los derechos de cualquier usuario o tercero; y (iv) cualquier contenido que usted envíe a los Servicios o que utilice su Cuenta, incluyendo, entre otros, la medida en que dicho contenido pueda infringir los derechos intelectuales de un tercero o ser ilegal o ilícito. También acepta indemnizar a las Partes Indemnizadas por cualquier responsabilidad derivada del uso de robots de software, arañas, rastreadores o herramientas similares de recopilación y extracción de datos, o cualquier otra acción que usted realice que suponga una carga o perjuicio irrazonable para nuestra infraestructura. FINDEN GLOBAL LLC se reserva el derecho, a su entera discreción, de asumir la defensa y el control exclusivos, a su propio cargo, de cualquier asunto sujeto a su indemnización. En ningún caso, usted resolverá ninguna reclamación o asunto sin el consentimiento previo por escrito de FINDEN GLOBAL LLC

19. Resolución de Disputas – Arbitraje y Renuncia a Demandas Colectivas

LEA ESTA SECCIÓN DETENIDAMENTE: AFECTA SUS DERECHOS LEGALES Y RIGE CÓMO USTED Y FINDEN GLOBAL LLC PUEDEN PRESENTAR RECLAMACIONES ENTRE SÍ. ESTA SECCIÓN, CON EXCEPCIONES LIMITADAS, EXIGIRÁ QUE USTED Y FINDEN GLOBAL LLC SOMETAN LAS RECLAMACIONES ENTRE SÍ A ARBITRAJE VINCULANTE Y FINAL DE FORMA INDIVIDUAL, EXCEPTO CUANDO LAS LEYES LOCALES DE CONSUMO PROHÍBANLO.

Usted acepta que, en caso de que surja cualquier disputa o reclamación derivada o relacionada con su uso de los Servicios, se pondrá en contacto con nosotros enviando su disputa o reclamación a través decomunicaciones@findenglobal.com, y usted y FINDEN GLOBAL LLC intentarán, de buena fe, negociar una resolución escrita del asunto directamente. Usted acepta que si el asunto permanece sin resolver durante 30 días después de la notificación (por correo certificado o entrega en persona), dicho asunto se considerará una "Disputa" según se define a continuación. Salvo el derecho a solicitar medidas cautelares u otras medidas equitativas que se describen en la sección "Arbitraje Vinculante" a continuación, si presenta una reclamación de arbitraje o cualquier acción administrativa o legal sin haber intentado primero resolver el asunto mediante mediación, acepta que



no tendrá derecho a recuperar los honorarios de los abogados, incluso si hubiera tenido derecho a ellos de otra manera.

Arbitraje vinculante. Salvo que lo prohíban las leyes locales de consumo, usted y FINDEN GLOBAL LLC acuerdan que cualquier disputa, reclamación o controversia que surja de o esté relacionada con este Acuerdo o con su uso de los Servicios (en conjunto, las "Disputas") se resolverá mediante arbitraje vinculante. Sin embargo, cada parte se reserva el derecho a solicitar medidas cautelares u otras medidas de equidad ante un tribunal competente para evitar la infracción, apropiación indebida o violación, real o potencial, de los derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual de una de las partes. Esto significa que usted y FINDEN GLOBAL LLC renuncian al derecho a un juicio con jurado. No obstante, lo anterior, puede presentar una demanda contra FINDEN GLOBAL LLC ante un tribunal de reclamos menores, en lugar de arbitraje, pero solo si la demanda es elegible según las reglas del tribunal de reclamos menores y se presenta de forma individual, no colectiva y no representativa, y solo mientras permanezca en el tribunal de reclamos menores y de forma individual, no colectiva y no representativa.

Renuncia a demandas colectivas. Usted y FINDEN GLOBAL LLC acuerdan que cualquier procedimiento para resolver disputas se llevará a cabo de forma individual y no como una demanda colectiva, consolidada o representativa. Esto significa que usted y FINDEN GLOBAL LLC acuerdan renunciar al derecho a participar como demandantes en cualquier demanda colectiva. Además, a menos que usted y FINDEN GLOBAL LLC acuerden lo contrario por escrito, el árbitro en cualquier disputa no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona ni presidir ningún tipo de demanda colectiva.

Administración y reglas del arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) de conformidad con las Reglas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las "Reglas de la AAA") vigentes en ese momento, salvo las modificaciones de esta sección de "Resolución de Disputas". (Las Reglas de la AAA están disponibles en www.adr.org o llamando a la AAA al 1-800-778-7879).

Proceso de Arbitraje. La parte que desee iniciar el arbitraje debe proporcionar a la otra parte un escrito.

este Acuerdo y su uso de los Servicios se regirán e interpretarán conforme a las leyes del Estado de California, sin tener en cuenta los principios de elección de ley. Esta disposición sobre elección de ley solo pretende especificar el uso de la ley de California para interpretar este Acuerdo.

21. Sin Agencia; Sin Empleo

Este Acuerdo no pretende ni crea ninguna relación de agencia, sociedad, empresa conjunta, empleador-empleado o franquiciador-franquiciado.

22. Disposiciones Generales

El incumplimiento por parte de FINDEN GLOBAL LLC de alguna disposición de este Acuerdo no se interpretará como una renuncia a ninguna disposición o derecho. Este Acuerdo constituye el acuerdo completo y exclusivo entre usted y FINDEN GLOBAL LLC con respecto a su objeto y reemplaza y rige cualquier acuerdo o comunicación anterior. Las disposiciones de este Acuerdo deben interpretarse de manera que sean válidas, legales y ejecutables. Salvo por la "Renuncia a Demandas Colectivas" de la Sección 19, en caso de que alguna disposición se considere parcial o totalmente



inválida, ilegal o inaplicable, (i) dicha disposición se modificará o reestructurará en la medida y de la manera necesarias para que sea válida, legal y ejecutable o, (ii) si dicha disposición no puede modificarse o reestructurarse, se eliminará del Acuerdo sin afectar la validez, legalidad ni ejecutabilidad de las disposiciones restantes. Usted no podrá ceder ni transferir este Acuerdo sin nuestra aprobación previa por escrito. Podemos ceder o transferir este Acuerdo sin su consentimiento, incluyendo, entre otras, las cesiones: (1) a una empresa matriz o filial, (2) a un adquirente de activos, o (3) a cualquier otro sucesor o adquirente. Cualquier cesión que infrinja esta sección será nula. Este Acuerdo redundará en beneficio de FINDEN GLOBAL LLC, sus sucesores y cesionarios.

23. Cambios a este Acuerdo y a los Servicios

FINDEN GLOBAL LLC se reserva el derecho, a su entera y absoluta discreción, de cambiar, modificar, añadir, complementar, suspender, interrumpir o eliminar cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo (incluidos estos Términos de Servicio y la Política de Privacidad), así como de revisar, mejorar, modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, los Servicios o cualquier contenido o información a través de los Servicios en cualquier momento, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad para FINDEN GLOBAL LLC. FINDEN GLOBAL LLC se esforzará por notificarle los cambios sustanciales por correo electrónico, pero no será responsable de ningún incumplimiento. Si cualquier cambio futuro a este Acuerdo le resulta inaceptable o le impide seguir cumpliendo con este Acuerdo, deberá rescindir y dejar de usar los Servicios de inmediato. Su uso continuado de los Servicios después de cualquier revisión de este Acuerdo constituye su aceptación completa e irrevocable de todos y cada uno de dichos cambios. FINDEN GLOBAL LLC también puede imponer límites a ciertas funciones o restringir su acceso a parte o la totalidad de los Servicios sin previo aviso ni responsabilidad.

24. Ausencia de derechos de terceros

Ninguno de los términos de este Acuerdo es exigible por personas que no sean parte de este.

25. Avisos y consentimiento para recibir avisos electrónicamente

Usted acepta recibir electrónicamente cualquier acuerdo, aviso, divulgación y otras comunicaciones (en conjunto, los "Avisos") a los que se refiere este Acuerdo, incluyendo, entre otros, el correo electrónico o la publicación de Avisos en este Sitio. Usted acepta que todos los Avisos que le enviemos electrónicamente cumplen con cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones se realicen por escrito. Salvo que se especifique lo contrario en este Acuerdo, todos los avisos en virtud de este Acuerdo se harán por escrito y se considerarán debidamente entregados al recibirse, si se entregan personalmente o se envían por correo certificado con acuse de recibo; al confirmarse electrónicamente la recepción, si se transmite por fax o correo electrónico; o al día siguiente de su envío, si se envía para entrega al día siguiente mediante un servicio de entrega urgente reconocido.

26. Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta sobre estas Condiciones del Servicio o sobre los Servicios, contáctenos enviando su pregunta a través de comunicaciones@findenglobal.com



Política de Privacidad de FINDEN GLOBAL LLC

En FINDEN GLOBAL LLC (“FINDEN GLOBAL LLC”, “nosotros”), consideramos la privacidad y la seguridad de los datos personales como de suma importancia.

Tratamos datos personales para (1) nuestros propios fines y (2) siguiendo las instrucciones de nuestros clientes que utilizan el servicio FINDEN GLOBAL LLC (el “Servicio”, cualquier producto o servicio proporcionado por FINDEN GLOBAL LLC), suben y almacenan cierta información en él de acuerdo con las leyes y normativas de protección de datos aplicables. En el segundo caso, seguimos estrictamente las instrucciones de los clientes y no utilizamos los datos para ningún otro fin que no sea la prestación del Servicio (consulte los detalles en el Anexo sobre Tratamiento de Datos).

En esta Política de Privacidad, describimos cómo tratamos los datos personales de los siguientes interesados para nuestros propios fines:

nuestros clientes, usuarios finales y representantes de clientes,

usuarios del sitio web,

suscriptores del boletín informativo,

clientes potenciales,

nuestras contrapartes y sus representantes. Abarca la información recopilada en el Servicio, en nuestro sitio web www.findenglobal.com u otros sitios web administrados por FINDEN GLOBAL LLC donde se encuentra la Política de Privacidad (el "Sitio"), en nuestras aplicaciones móviles y en otras fuentes.

Para obtener una descripción detallada de cómo procesamos sus datos personales si solicita un puesto con nosotros, consulte la Declaración de Privacidad del Candidato.

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre nuestras prácticas de privacidad, escríbanos a www.findenglobal.com. También puede enviarnos un correo electrónico si desea solicitar el acceso o la eliminación de sus datos, o ejercer otros derechos como titular de los datos a comunicaciones@findenglobal.com

Índice

Cómo recopilamos datos personales

Qué tipos de datos personales procesamos

Para qué fines utilizamos los datos personales

Cómo compartimos datos personales

Sus derechos y opciones en materia de protección de datos



Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Transferencias internacionales de datos

Información de menores

Seguridad

Para residentes de California

Cambios en nuestra Política de Privacidad

Cómo contactarnos

1. Cómo recopilamos datos personales

Los datos personales que recopilamos dependen en gran medida de la interacción que se produce entre usted y FINDEN GLOBAL LLC, la mayoría de los cuales se pueden clasificar de la siguiente manera:

Cuando utiliza el Servicio FINDEN GLOBAL LLC o interactúa con una entidad que utiliza un Servicio FINDEN GLOBAL LLC Al utilizar el Servicio FINDEN GLOBAL LLC, almacenamos todo el contenido que nos proporciona, incluyendo la información relacionada con usted como cliente o usuario final del Servicio. Cuando nos solicita la firma de un DPA u otros documentos, también recibimos datos sobre usted y sus representantes.

En algunos casos, podemos recibir información de terceros, por ejemplo, de un proveedor de servicios de pago, sobre si su pago se realizó correctamente.

Cuando nos envía correos electrónicos o mensajes. Cuando recibimos correos electrónicos o mensajes suyos en el chat, podemos almacenar el contenido de dichos correos electrónicos, los archivos adjuntos y sus datos de contacto.

Cuando envía formularios en el Sitio o participa en nuestros eventos. Al completar formularios en el Sitio (contacto, suscripción, solicitud de demostración, registro en eventos, etc.), recopilamos sus datos de contacto y la información que completa en el formulario. Si organizamos eventos conjuntos con nuestros socios, podemos recibir información de ellos.

Al utilizar el Sitio, recopilamos cierta información, como se describe con más detalle a continuación, que puede, por sí sola o en combinación con otra información, constituir datos personales (por ejemplo, cookies).

2. Tipos de datos personales que procesamos

Recopilamos y procesamos los siguientes datos personales:

Datos de la cuenta del cliente. Para crear o actualizar su cuenta y prestar el Servicio, recopilamos información suya y de las integraciones de terceros si se requiere sobre usted, como cliente o usuario final del Servicio. Esto incluye su identificación, nombre, correo electrónico, estado, páginas y cuentas vinculadas, productos en uso, ubicación, género, etc.



Información financiera. Para procesar sus pagos de la suscripción al Servicio, necesitamos los datos de su tarjeta de crédito (últimos cuatro dígitos del número de tarjeta), los datos de su cuenta y la información de pago.

Datos de contacto y datos comerciales. Recibimos información sobre nuestros clientes potenciales con fines de cooperación y comunicación. Esto incluye nombre completo, cargo, empresa, correo electrónico u otros datos de contacto que sean necesarios.

Solicitudes, mensajes y datos de formularios enviados. Recibimos y procesamos sus mensajes, solicitudes de soporte, correos electrónicos e información que comparte con nosotros a través de formularios en línea o redes sociales. Esto incluye el contenido de dichas comunicaciones, así como sus datos de contacto, si los hubiera.

Datos de uso, registros y otros datos técnicos. Cuando interactúa con el Servicio, se recopilan automáticamente metadatos y datos de registro. Los datos de registro pueden incluir la dirección IP, el tipo y la configuración de su navegador, la fecha y hora de uso del Servicio, información sobre los complementos de configuración del navegador, las preferencias de idioma, las páginas o funciones que visitó, el tiempo que pasó en dichas páginas o funciones, la frecuencia de uso de las páginas y funciones, y los enlaces en los que hizo clic o que utilizó. Si utiliza el Servicio desde su teléfono, esto también puede incluir el tipo de dispositivo, el sistema operativo, la configuración del dispositivo y los identificadores del dispositivo.

Cookies del sitio web y tecnologías similares. Utilizamos tecnología de cookies en el Sitio. Consulte los detalles en la Declaración de Cookies.

Contenido del cliente. Al utilizar nuestro Servicio o interactuar con él, puede importar a nuestro sistema datos personales que haya recopilado de sus usuarios o de usted mismo, clientes, clientes potenciales, contactos en redes sociales y plataformas de mensajería (colectivamente "Suscriptores") u otras personas. El Contenido del cliente también incluye cualquier "Contenido generado por el usuario", según se define en nuestros Términos de servicio. Procesamos estos datos únicamente en su nombre como nuestro cliente. No tenemos una relación directa con sus Suscriptores ni con ninguna otra persona que no sea usted, y por ello, usted es responsable de asegurarse de contar con la autorización y la base legal adecuadas para que recopilemos y procesemos información sobre dichas personas, y de haberlas informado sobre la recopilación de datos personales por parte del Servicio, las disposiciones de esta Política de Privacidad y el Anexo sobre Procesamiento de Datos. Para obtener información sobre cómo procesamos los datos personales de los Suscriptores, consulte nuestro Anexo sobre Procesamiento de Datos.

Le solicitamos que no nos envíe ni revele ningún dato personal confidencial (por ejemplo, dependiendo de su ley de protección de datos aplicable, los siguientes pueden considerarse datos confidenciales: números de seguro social, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud, características biométricas o genéticas, datos sobre la salud o la vida sexual, antecedentes penales, afiliación sindical o adhesión a una organización religiosa, filosófica o política) en o a través del Servicio o de otra manera.

3. Para qué fines utilizamos datos personales

Recopilamos y procesamos sus datos personales para los siguientes fines:

Para operar el Servicio: Utilizamos los datos para formalizar el acuerdo con usted como cliente y para operar, mantener y administrar su cuenta en el Servicio, así como para comunicarnos con usted



en relación con la cuenta (enviando anuncios, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de soporte y administrativos) y para responder a solicitudes, preguntas y comentarios relacionados con el Servicio. También utilizamos sus datos para cumplir con nuestras obligaciones de facturación.

Para prestar el Servicio: Procesamos la información del Contenido del Cliente en su nombre como cliente (consulte los detalles en el Anexo sobre Procesamiento de Datos).

Para comunicarnos con usted e informarle sobre el Servicio. Si nos solicita información, se registra en el Servicio, completa un formulario o envía comentarios en un Sitio, o participa en nuestras encuestas, promociones o eventos, podríamos enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con FINDEN GLOBAL LLC si la ley lo permite. En todas estas comunicaciones, le ofreceremos la posibilidad de darse de baja. También podríamos utilizar los datos personales recopilados sobre usted para mostrar campañas publicitarias en redes sociales. Para realizar eventos y comunicarnos con usted. Utilizamos sus datos personales, que nos proporcionó al registrarse en el evento, para enviarle recordatorios sobre el evento, comunicaciones relacionadas con el mismo y servicios relacionados con FINDEN GLOBAL LLC Asimismo, podemos solicitarle su opinión. En las comunicaciones, siempre ofrecemos la posibilidad de darse de baja.

Para cumplir con la ley. Utilizamos sus datos personales según sea necesario para cumplir con la legislación aplicable, incluyendo requisitos de sanción, obligaciones contables y fiscales, procesos legales o auditorías, y para responder a citaciones o solicitudes legalmente vinculantes de las autoridades gubernamentales. Antes de divulgar cualquier información a una autoridad a petición suya, comprobamos cuidadosamente la validez de dicha solicitud.

Para negociar, celebrar y ejecutar acuerdos. Recopilamos y procesamos información sobre nuestras contrapartes y sus representantes para negociar y celebrar acuerdos legalmente válidos y cooperar con ellas.

Para el cumplimiento normativo y la seguridad. Utilizamos sus datos personales según lo consideremos necesario o apropiado para (a) hacer cumplir los términos y condiciones que rigen el Servicio; (b) proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los suyos o los de terceros; y (c) proteger, investigar y disuadir actividades fraudulentas, dañinas, no autorizadas, poco éticas o ilegales.

También podemos utilizar el Contenido del Cliente anonimizado para mejorar el producto o con fines analíticos.

4. Cómo compartimos datos personales

No vendemos sus datos a terceros con fines comerciales ni publicitarios. Compartimos sus datos según lo descrito en esta Política de Privacidad o tras obtener su consentimiento para ello.

Compartimos datos personales a terceros en las siguientes circunstancias:

Proveedores de servicios. Empleamos empresas y particulares externos para que nos ayuden en la realización de ciertas actividades, por ejemplo, proveedores de servicios de pago. También utilizamos software de terceros para procesar datos (por ejemplo, CRM, agente de correo electrónico, soluciones de almacenamiento en la nube, etc.). Consulte la lista de todos los encargados y subencargados del tratamiento de datos en www.FINDEN GLOBAL LLC. Estos



terceros solo pueden utilizar sus datos personales para realizar estas tareas con fines comerciales legítimos, de acuerdo con los términos del contrato que tengamos con dichos proveedores de servicios, y con ningún otro fin.

Socios publicitarios. Podemos compartir datos personales limitados con nuestros socios publicitarios para medir la eficacia de nuestra publicidad, crear o refinar audiencias y (cuando lo permita la ley o su consentimiento) personalizar anuncios. Esto puede incluir compartir ciertos identificadores (por ejemplo, una dirección de correo electrónico cifrada u otros identificadores seudónimos) para que puedan reconocerle en diferentes dispositivos y plataformas, y realizar mediciones y atribuciones de anuncios (por ejemplo, Segmentación por Clientes/Conversiones Mejoradas). No revelamos direcciones de correo electrónico sin procesar a nuestros socios publicitarios; cuando se utilizan, los identificadores se cifran mediante un algoritmo unidireccional (por ejemplo, SHA-256) y se transmiten de forma segura. Dicho procesamiento se lleva a cabo con su consentimiento cuando sea necesario (por ejemplo, a través de nuestra Declaración de Cookies/preferencias) o con nuestro interés legítimo en promocionar y mejorar nuestros Servicios.

Asesores Profesionales. Podemos divulgar sus datos personales a asesores profesionales, como abogados, banqueros, auditores y aseguradoras, cuando sea necesario en el curso de los servicios profesionales que nos prestan.

Aplicaciones e Integraciones de Terceros. Para la prestación del Servicio, recibimos y compartimos datos con integraciones y aplicaciones vinculadas por los clientes.

Transferencias de Negocios. A medida que desarrollamos nuestro negocio, podríamos vender o comprar empresas o activos. En caso de venta, fusión, reorganización, disolución o evento similar, los datos personales podrían formar parte de los activos transferidos. Usted reconoce y acepta que cualquier sucesor o adquirente de FINDEN GLOBAL LLC (o sus activos) seguirá teniendo derecho a utilizar sus datos personales y otra información de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad. Además, FINDEN GLOBAL LLC también podría divulgar datos personales agregados para describir nuestro Servicio a posibles adquirentes o socios comerciales.

Cumplimiento de las Leyes y Fuerzas del Orden. FINDEN GLOBAL LLC podrá divulgar información sobre usted a funcionarios gubernamentales, a las fuerzas del orden o a particulares, según lo exija la ley, y divulgar y utilizar dicha información según lo consideremos necesario o apropiado para (a) cumplir con las leyes aplicables, las solicitudes y los procesos legales, como responder a citaciones o solicitudes de las autoridades gubernamentales; (b) hacer cumplir los términos y condiciones que rigen el Servicio; (d) proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los suyos o los de terceros; y (e) proteger, investigar y prevenir actividades fraudulentas, dañinas, no autorizadas, poco éticas o ilegales.

Afiliados corporativos. Podremos compartir datos personales con nuestros afiliados corporativos. Consulte la lista en www.findenglobal.com

5. Sus derechos y opciones en materia de protección de datos

Usted, incluido cualquier interesado cuyos datos personales sean tratados por FINDEN GLOBAL LLC en su calidad de responsable del tratamiento, puede tener los siguientes derechos, según la legislación aplicable en su jurisdicción:



Si desea confirmar la existencia de un tratamiento de sus datos personales o acceder a los datos personales que FINDEN GLOBAL LLC recopila, puede hacerlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.

También puede ponerse en contacto con nosotros para actualizar, corregir datos incompletos, inexactos u obsoletos, o para eliminar información de su cuenta. Consulte más detalles sobre cómo eliminar su cuenta.

Tiene derecho a solicitar información sobre la compartición de datos y con quién se comparten.

Tiene derecho a solicitar información sobre la posibilidad de no dar su consentimiento y las consecuencias de la negativa.

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido, Brasil o Suiza, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, solicitarnos que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales tratados con consentimiento o solicitar la portabilidad de sus datos personales cuando sea técnicamente posible. Del mismo modo, si se encuentra en el EEE, el Reino Unido, Brasil o Suiza, y siempre que hayamos recopilado y procesado sus datos personales con su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad del tratamiento que hayamos realizado antes de su retirada, ni afectará al tratamiento de sus datos personales realizado con base en otros fundamentos legales.

Tiene derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos ("Toma de Decisiones Automatizada");

Tiene derecho a obtener información adicional sobre las transferencias internacionales de sus Datos Personales y a acceder a la regulación contractual de dichas transferencias.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos sobre la recopilación y el uso que hacemos de sus datos personales. Los datos de contacto de las autoridades de protección de datos en el EEE, Suiza y algunos países no europeos (incluidos EE. UU. y Canadá) están disponibles aquí, y el servicio de la ANPD para este fin está disponible aquí. Puede enviar su solicitud a través de la sección "Privacidad y Seguridad" de la página de soporte o enviando un correo electrónico a comunicaciones@findenglobal.com. Responderemos a todas las solicitudes de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Acceso a los datos controlados por nuestros clientes. No tenemos ninguna relación contractual directa con los suscriptores de nuestros clientes, es decir, con las personas cuyos datos personales almacenan nuestros clientes en el Servicio. Se recomienda a quienes deseen acceder, corregir, modificar o eliminar los datos personales procesados en el Servicio que dirijan su solicitud directamente al cliente.

6. Duración de la conservación de los datos personales

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados o procesados, y de conformidad con la legislación aplicable y los requisitos comerciales legítimos.



Por ejemplo, conservaremos y procesaremos sus datos personales dentro del Servicio hasta que usted rescinda el Acuerdo con nosotros o hasta que su cuenta de usuario sea cancelada, ya sea por solicitud expresa suya o debido a una inactividad prolongada, según lo establecido en nuestros Términos de Servicio. Una vez que su cuenta sea eliminada o desactivada, eliminaremos o anonimizaremos de forma segura sus datos personales, a menos que la ley exija un período de conservación más largo o sea necesario para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.

Si se encuentra en Brasil, también debemos almacenar los registros de acceso durante un período de 6 meses para cumplir con los requisitos de la Ley de Internet de Brasil (Ley 12.965 o del 23 de abril de 2014).

También podemos almacenar algunos datos durante el período de conservación exigido por la ley o durante el plazo necesario para resolver disputas, prevenir abusos y hacer cumplir nuestros acuerdos.

7. Transferencias Internacionales de Datos

FINDEN GLOBAL LLC implementa controles preventivos y de protección para las transferencias internacionales de datos, incluyendo el uso de Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) aprobadas por autoridades competentes como la Comisión Europea u otros organismos reguladores relevantes y, cuando corresponda, otras garantías contractuales u organizativas que garanticen un nivel adecuado de protección de datos.

En todos estos casos, tomamos medidas para garantizar que los datos personales reciban un nivel de protección acorde con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

FINDEN GLOBAL LLC recopila y utiliza sus datos personales como se describe en este documento y de acuerdo con la legislación de protección de datos de los países en los que tenemos instalaciones o contratamos a proveedores de servicios, que puede ser diferente y menos protectora que la de su país. Tenga en cuenta que los datos personales que recopilamos también pueden transferirse a países que ofrecen un nivel de protección de datos similar o superior al proporcionado por FINDEN GLOBAL LLC, o a empresas que se comprometen contractualmente a adoptar un nivel de protección similar al previsto en la legislación aplicable.

En caso de que sea necesario realizar transferencias a jurisdicciones no adecuadas, tomaremos las medidas razonables para garantizar que la información se procese con el mismo nivel de seguridad. Estas medidas incluyen, entre otras, cláusulas contractuales tipo aprobadas por la autoridad de control de la privacidad de datos de su jurisdicción, cláusulas contractuales específicas y estándares corporativos globales.

Programa Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU.

FINDEN GLOBAL LLC cumple con el programa Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US DPF), la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el programa Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. (Swiss-US DPF) según lo establecido por el Departamento de Comercio de los EE. UU. FINDEN GLOBAL LLC ha certificado al Departamento de Comercio de los EE. UU. que se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Principios del DPF UE-EE. UU.) con respecto al procesamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea en virtud del DPF UE-EE. UU. y del Reino Unido (y Gibraltar) en virtud de la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. FINDEN GLOBAL LLC ha certificado al Departamento de Comercio de los EE. UU. que



se adhiere a los Principios del programa Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. (Principios del DPF Suiza-EE. UU.) con respecto al procesamiento de datos personales recibidos de Suiza en virtud del DPF Suiza-EE. UU. En cumplimiento con el DPF UE-EE. UU., el programa Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. DPF y la Extensión del Reino Unido. FINDEN GLOBAL LLC se compromete a remitir las quejas pendientes sobre el manejo de datos personales recibidos en virtud del DPF UE-EE. UU., el DPF Suiza-EE. UU. y la Extensión del Reino Unido al Servicio de Resolución de Disputas Alternativas (IRM) del DPF del ICDR-AAA, un proveedor de resolución alternativa de disputas con sede en Estados Unidos. Si no recibe una confirmación oportuna de su queja relacionada con los Principios del DPF, o si no la hemos resuelto satisfactoriamente, visite comunicaciones@findenglobal.com.

Visite www.findenglobal.com para obtener más información o presentar una queja. Datos (DPF) y consultar nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Nos comprometemos a someter todos los datos personales recibidos de la UE, el EEE, el Reino Unido y Suiza a los Principios aplicables de los Marcos de Privacidad de Datos, incluso en lo que respecta a las transferencias posteriores de datos personales, de las cuales seguiremos siendo responsables. De conformidad con el Marco de Privacidad de Datos, también nos comprometemos a resolver las quejas sobre la recopilación o el uso de sus datos personales. Si tiene alguna pregunta o queja sobre nuestra política del Marco de Privacidad de Datos, póngase en contacto con nosotros primero en comunicaciones@findenglobal.com. Si no recibe una respuesta oportuna a su queja o si no la hemos resuelto, póngase en contacto con las autoridades de protección de datos correspondientes para obtener más información o presentar una queja. Estos servicios son gratuitos. FINDEN GLOBAL LLC se compromete a cooperar y cumplir, respectivamente, con el asesoramiento del panel establecido por las autoridades de protección de datos (DPA) de la UE, la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido (ICO) y el Comisionado Federal de Protección de Datos e Información de Suiza (FDPIC) en relación con las quejas no resueltas relativas a nuestro tratamiento de datos personales recibidos en virtud del DPF UE-EE. UU. y la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y al DPF Suiza-EE. UU. en el contexto de la relación laboral. En determinadas circunstancias, cada Marco de Privacidad de Datos otorga a las personas de la UE, Suiza y el Reino Unido el derecho a invocar un arbitraje vinculante para resolver las quejas no resueltas por otros medios, como se describe en el Anexo I del Marco de Privacidad de Datos. FINDEN GLOBAL LLC está sujeto a las facultades de investigación y ejecución de la Ley Federal de Comercio.

Comisión Federal de Comercio (FTC) en relación con su cumplimiento de las disposiciones del DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU. En determinadas situaciones, podríamos estar obligados a divulgar datos personales en respuesta a solicitudes legítimas de las autoridades, incluso para cumplir con requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley. En caso de conflicto entre los términos de esta declaración de privacidad y los Principios del DPF UE-EE. UU. o los Principios del DPF Suiza-EE. UU., prevalecerán estos últimos. Si el DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU. no son aplicables, FINDEN GLOBAL LLC se basa en otros mecanismos de transferencia de datos para transferir datos personales fuera del EEE, el Reino Unido y Suiza, como las Cláusulas Contractuales Tipo (véase el Anexo 3 del Anexo sobre Tratamiento de Datos).

FINDEN GLOBAL LLC se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de conformidad con las disposiciones de la LGPD. Si las leyes de protección de datos aplicables del Cliente incluyen la LGPD, las transferencias internacionales de datos se realizarán de conformidad con el Reglamento Internacional de Transferencia de Datos aprobado por la ANPD disponible aquí.

8. Información de menores



Creemos que es importante brindar mayor protección a los menores en línea. Animamos a los padres y tutores a pasar tiempo en línea con sus hijos para observar, participar, supervisar y guiar su actividad en línea. El Sitio y/o el Servicio no están destinados a ser utilizados por menores de 18 años, y FINDEN GLOBAL LLC no recopila ni solicita deliberadamente datos personales de menores de 18 años.

Si es menor de 18 años, no puede intentar registrarse en el Servicio ni enviarnos información personal, incluyendo su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico. En caso de que confirmemos que hemos recopilado datos personales de un menor de 18 años sin verificar el consentimiento parental, eliminaremos dicha información de inmediato. Si es padre, madre o tutor legal de un menor de 18 años y cree que podríamos tener información de o sobre dicho menor, póngase en contacto con nosotros. No vendemos los datos personales de nuestros clientes, incluidos aquellos de entre 13 y 18 años.

9. Seguridad

Protección de su información

Tomamos medidas razonables y apropiadas para proteger sus datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción, teniendo en cuenta los riesgos que implica el procesamiento y la naturaleza de los datos personales. Consulte la lista de medidas en el Anexo 2 del Anexo sobre Procesamiento de Datos.

Si bien nos esforzamos al máximo para almacenar los datos personales recopilados a través del Sitio y el Servicio en un entorno seguro y con acceso controlado, tenga en cuenta que ningún sistema ni transmisión de datos por internet puede garantizarse al 100 %. Por lo tanto, si bien nos esforzamos por proteger la integridad y la confidencialidad de sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad contra el acceso, uso o divulgación no autorizados.

El proveedor de procesamiento de tarjetas de crédito con el que trabajamos utiliza medidas de seguridad para proteger su información tanto durante la transacción como una vez finalizada.

Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de sus datos personales, puede contactarnos por correo electrónico a comunicaciones@findenglobal.com.

Aviso de Violación de Seguridad

En caso de un incidente de seguridad que provoque un acceso no autorizado a sus datos personales y que pueda suponer un riesgo para sus derechos y libertades, le notificaremos sin demora indebida tras tener conocimiento de la violación. También le proporcionaremos información sobre la naturaleza de la violación, las medidas adoptadas para mitigar sus efectos y las acciones implementadas para evitar su recurrencia.

10. Base legal para el tratamiento de sus datos personales (solo para visitantes/clientes de Brasil, EEE y Reino Unido)

Si reside en Brasil, el EEE o el Reino Unido, nuestra base legal para la recopilación y el uso de los datos personales descritos anteriormente dependerá de la finalidad del tratamiento y de los datos personales en cuestión:



Tratamos los datos para ejecutar un contrato con usted sobre el uso del Servicio (art. 6(1)(b) del RGPD o RGPD del Reino Unido, art. 7 de la LGPD);

También tratamos datos con base en nuestro interés legítimo (art. 6(1)(f) del RGPD o RGPD del Reino Unido, art. 7 de la LGPD) en los siguientes casos:

para comunicarnos con usted e informarle sobre nuestro Servicio;

para organizar eventos;

por motivos de cumplimiento normativo y seguridad. También podemos tratar sus datos con su consentimiento, cuando corresponda (art. 6(1)(a) del RGPD o RGPD del Reino Unido, art. 7(l) de la LGPD), por ejemplo, cuando usted decide recibir comunicaciones de marketing, participar en actividades promocionales o habilitar ciertas funcionalidades opcionales.

Tratamos algunos tipos de cookies con su consentimiento (art. 6(1)(a) del RGPD o RGPD del Reino Unido, art. 7 de la LGPD). Consulte más detalles en la Declaración de Cookies.

Si le solicitamos que nos proporcione datos personales para cumplir con un requisito legal o para formalizar un contrato con usted, se lo indicaremos en el momento oportuno y le informaremos sobre si es obligatorio o no proporcionar sus datos personales (así como sobre las posibles consecuencias de no hacerlo). Del mismo modo, si recopilamos y utilizamos sus datos personales basándonos en nuestros intereses comerciales legítimos, le explicaremos en el momento oportuno cuáles son dichos intereses comerciales legítimos.

No está obligado a proporcionarnos sus datos personales. Sin embargo, si necesitamos datos personales para celebrar y ejecutar el contrato con usted y usted no los proporciona, es posible que no podamos ejecutar el contrato que tenemos o que estamos intentando celebrar con usted.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre la base legal sobre la que recopilamos y utilizamos sus datos personales, puede contactarnos por correo electrónico a comunicaciones@findenglobal.com

11. Para residentes de California

Si reside en California, el artículo 1798.83 del Código Civil de California le permite solicitar información sobre cómo divulgamos sus datos personales a terceros para fines de marketing directo de dichos terceros durante el año calendario anterior. Para solicitar la información anterior, contáctenos en privacy@FINDEN GLOBAL LLC.com. Responderemos a dichas solicitudes de acceso a la información dentro de los 30 días posteriores a su recepción, a la dirección de correo electrónico o postal que se indica a continuación. Tenga en cuenta que solo estamos obligados a responder a una persona una vez por año calendario.

Además, las Leyes de Protección de Datos de California (Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 y Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020, con sus modificaciones o sustituciones ocasionales) le otorgan los siguientes derechos específicos como residente de California:

1. Solicitudes de información



Tiene derecho a solicitar que divulguemos:

Las categorías de datos personales que hemos recopilado sobre usted;

Las categorías de datos personales que hemos vendido o divulgado sobre usted con fines comerciales;

Las categorías de fuentes de las que hemos recopilado datos personales sobre usted;

Los fines comerciales o empresariales para vender, compartir o recopilar datos personales sobre usted;

Las categorías de datos personales vendidos o compartidos, si los hubiera, sobre usted, así como las categorías de terceros a quienes se divulgaron los datos personales, por categoría de datos personales para cada parte a la que se vendieron; y

Los datos personales específicos recopilados.

Puede enviar una solicitud a través de la sección "Privacidad y Seguridad" de la página de soporte o contactándonos comunicaciones@findenglobal.com. Nuestra respuesta podrá ser electrónica o por correo postal. No estamos obligados a responder a las solicitudes de información más de dos veces en un período de 12 meses.

2. Solicitudes de eliminación

Tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier dato personal sobre usted que hayamos recopilado. Tras recibir una solicitud verificada de eliminación de datos personales, lo haremos, a menos que la ley lo exija o autorice. Puede enviar una solicitud para eliminar datos personales a través de esta "sección Privacidad y seguridad de la página de soporte" o comunicándose con nosotros a comunicaciones@findenglobal.com

3. Agentes Autorizados

Puede designar a un agente autorizado para que presente solicitudes en su nombre. Debe proporcionarle autorización por escrito para que presente una solicitud en su nombre. Es posible que le pidamos que verifique su identidad directamente con nosotros y que nos confirme que le autorizó a presentar la solicitud de derechos. Este proceso de verificación no es necesario si su agente autorizado proporciona documentación que demuestre que tiene poder notarial para actuar en su nombre, según los artículos 4121 a 4130 del Código de Procedimiento Civil de California.

4. Métodos para enviar solicitudes de consumidor y nuestra respuesta

Puede enviar una solicitud de acceso y eliminación de sus datos personales a través de la sección "Privacidad y Seguridad" de la página de soporte o por correo electrónico a comunicaciones@findenglobal.com

Al recibir una solicitud, podríamos solicitarle información adicional para verificar su identidad. Cualquier información adicional que proporcione se utilizará únicamente para verificar su identidad y no para ningún otro fin.



Reconoceremos la recepción de su solicitud dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción. Sujeto a nuestra capacidad para verificar su identidad, responderemos a su solicitud dentro de los 45 días calendario siguientes a su recepción. Si necesitamos más tiempo (hasta 90 días), le informaremos por escrito del motivo y del plazo de prórroga. Para proteger su privacidad y la seguridad de sus datos personales, verificamos su solicitud por correo electrónico.

Cualquier divulgación que proporcionemos solo cubrirá el período de 12 meses anterior a la recepción de la solicitud verificable del consumidor. La respuesta que proporcionemos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con su solicitud, si corresponde. No cobramos ninguna tarifa por procesar o responder a su solicitud verificable de consumidor, a menos que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud amerita una tarifa, le informaremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos un presupuesto antes de procesarla.

Actualmente no modificamos nuestras prácticas cuando recibimos una señal de No Rastrear, ya que no se ha adoptado ninguna norma formal de "No Rastrear". Para obtener más información sobre la opción de No Rastrear y cómo dejar de recibir publicidad dirigida, visite comunicaciones@findenglobal.com.

5. Derecho a la no discriminación

Tiene derecho a no ser discriminado por ejercer sus derechos de privacidad en California descritos anteriormente. Salvo que lo permita la Ley de Privacidad del Consumidor de California, no haremos lo siguiente:

Negarle bienes o servicios.

Cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluyendo descuentos u otros beneficios, o imponerle sanciones.

Ofrecerle bienes o servicios de diferente calidad.

He de sugerirle que podría recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios, o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

12. Cambios en nuestra Política de Privacidad

Es posible que necesitemos modificar esta Política de Privacidad ocasionalmente para reflejar cambios legales, técnicos o comerciales. Cuando actualicemos nuestra Política de Privacidad, tomaremos las medidas necesarias para informarle antes de su entrada en vigor, en consonancia con la importancia de los cambios que realicemos. Solicitaremos su consentimiento para cualquier cambio sustancial en la Política de Privacidad siempre que así lo exijan las leyes de protección de datos aplicables.

Puede consultar la fecha de la última actualización de esta Política de Privacidad consultando la "FECHA DE VIGENCIA" que aparece en la parte superior. La nueva Política de Privacidad se aplicará a todos los usuarios actuales y anteriores del sitio web y reemplazará cualquier aviso anterior que sea incompatible con ella.

13. Cómo contactarnos



Si necesita más información o tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad, no dude en contactarnos por correo electrónico a comunicaciones comunicaciones@findenglobal.com