



CALIDAD		AREA DE CALIDAD
POLÍTICA DE SEGURIDAD WEB Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN		
REVISION	VERSION	CODIGO
01.01.2024	1	CA-PO-03

# POLÍTICA DE SEGURIDAD WEB FINDEN GLOBAL LLC

## Contenido

INTRODUCCION.....2

ALCANCE: .....2

OBJETIVO:..... 2-3

RESPONSABILIDADES Y CUMPLIMIENTO .....3

DATOS RECOPIADOS Y SU OBJETIVO ..... 3-4

SEGURIDAD WEB Y APPS.....4-5

BITACORA DE CAMBIOS.....5

NO COPIAR

	CALIDAD		AREA DE CALIDAD
	<b>POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>		
	REVISIÓN	VERSIÓN	CODIGO
	01.01.2024	1	CA-PO-01

## INTRODUCCION:

La Política de Seguridad y Privacidad de la información de FINDEN GLOBAL LLC como empresa a nivel global es la declaración general que representa la posición de la compañía de incorporar la seguridad y privacidad de la información en todos sus procesos, procedimientos, tramites, servicios, sistemas de información, infraestructura y en general en todos los activos de información, con el fin de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como la protección y procesamiento de los datos personales, relacionados con clientes, empleados, socios comerciales o cualquier otro individuo ya que en cumplimiento de las disposiciones legales y gubernamentales, y de acuerdo con los requisitos de reglamento directiva Europea de protección de datos, así como con los reglamentos nacionales de protección de datos, garantizando el cumplimiento con las leyes nacionales e internacionales a nivel mundial. FINDEN establece un estándar de seguridad y protección de datos aplicable a nivel mundial

FINDEN consciente de las amenazas y vulnerabilidades a que están expuestos sus activos de información, gestionará los riesgos de seguridad digital y privacidad de la información con el fin de prevenir o minimizar su impacto y probabilidad. A través de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y privacidad de la Información y su mejoramiento continuo, con sus clientes, usuarios y grupos de interés, utilizando las herramientas tecnológicas correspondientes, con seguridad, calidad y transparencia.

## ALCANCE:

El alcance de esta política abarca todos los procesos y procedimientos donde FINDEN genere recolección, procesamiento, almacenamiento, recuperación, intercambio, transferencia y consulta de información, en el desarrollo de su misión institucional y cumplimiento de sus objetivos estratégicos. Aplica a todos los usuarios internos y externos y otros terceros que desempeñen alguna actividad a nombre de la compañía.

## OBJETIVO:

Teniendo en cuenta que, para ofrecer nuestros servicios, y atender a nuestros clientes, se hace necesario que todo aquel que visite nuestra web y atender a quienes requieren de nuestros servicios. Para asegurar la implementación de la política de seguridad y privacidad de la información, FINDEN GLOBAL LLC, establece los siguientes objetivos a desarrollar:

1. Aplicar los principios de seguridad y privacidad de la información.
2. Establecer las políticas, lineamientos, e instructivos en materia de seguridad y privacidad de la información.

	CALIDAD		AREA DE CALIDAD
	<b>POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>		
	REVISIÓN	VERSIÓN	CODIGO
	01.01.2024	1	CA-PO-01

3. Establecer los mecanismos para el manejo y/o valoración de los incidentes de seguridad y privacidad de la información.
4. Implementar y mejorará continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad y privacidad de la información de la Entidad.
5. Establecer los mecanismos relacionados con la protección de datos personales, adoptarán las medidas de control y de seguridad de la información que minimice el riesgo de exposición, difusión, adulteración o pérdida de esta.
6. Establecer los mecanismos para proteger los activos de información, preservando su integridad, confidencialidad y disponibilidad.
7. Establecer los mecanismos para gestionar los riesgos de seguridad digital y de privacidad de la información mediante la aplicación de estrategias de control efectivos.
8. Fortalecer la cultura de seguridad y privacidad de la información en los funcionarios, terceros de FINDEN GLOBAL LLC.
9. Fomentar la continuidad del negocio a través de los planes de continuidad de tecnología preservando su integridad, confidencialidad y disponibilidad.
10. Apoyar el uso de las tecnologías de la información a través de servicios seguros, con calidad y transparencia.
11. Establecer los mecanismos de monitoreo de la seguridad y privacidad de la información sobre los activos de información.

## RESPONSABILIDADES Y CUMPLIMIENTO

Todos los usuarios internos de FINDEN GLOBAL LLC son responsables de dar cumplimiento a la presente política; el incumplimiento traerá consigo, las consecuencias administrativas y legales que aplique la normatividad, incluyendo lo establecido en las que competen al Gobierno Nacional en cuanto a la seguridad y privacidad de la Información se refiere. La alta Dirección de FINDEN GLOBAL LLC es responsable de garantizar que la seguridad y privacidad de la información sean parte de la cultura organizacional.

## DATOS RECOPIADOS Y SU OBJETIVO

Con el fin de prestar nuestros servicios, presentarles una propuesta económica o atender los requerimientos de clientes, se hace necesario que todo aquel que use nuestros servicios o visita nuestro sitio web, suministre los siguientes datos a manera voluntaria:

- Nombres y apellidos
- Razón Social
- Número de móvil
- Email

	CALIDAD		AREA DE CALIDAD
	<b>POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>		
	REVISIÓN	VERSIÓN	CODIGO
	01.01.2024	1	CA-PO-01

De igual manera en algunos casos solicitamos nos suministre su ubicación de manera voluntaria esto con el fin de prestar u ofrecer un mejor servicio, o para ofrecer atención de soporte remoto, sólo se piden datos básicos mínimos, aplicando las medidas respectivas de seguridad de estos, a excepción de información de dominio público.

Utilizamos dichos datos de quienes visitan nuestra web para 1- ofrecer nuestros servicios, 2- ofrecer servicio de soporte, 3- atención al usuario, cliente, 4- Para manejo administrativo y operativo, 5- Sacar estadísticas e informes varios. 6- Tener soportes frente a reclamación alguna, 7- Sacar análisis varios de nuestros productos. 8- Identificación de posibles clientes. 9- Envío de propuestas económicas, 10- Presentación de proyectos a la medida. 11- Datos que exige la ley o una orden administrativa, 12- Para posibles reclamaciones. 13- Para defensa interna si es necesario. 14- Para creación de usuarios.

No utilizamos dichos datos para fines diferentes a los mencionados aquí.

No transferimos estos datos a terceros.

No manipulamos bases de datos.

No vendemos bases de datos a terceros.

## SEGURIDAD WEB Y APPS:

FINDEN GLOBAL LLC hace constantemente mejoras en la seguridad de sus servicios adoptando medidas técnicas para proteger toda la información confidencial de sus clientes, contamos con controles internos, realizando auditorias, igualmente hay una cadena de entrega de claves de accesos a sus clientes en donde se envía correo electrónico al personal de contacto autorizado por el cliente en donde se envían las credenciales encriptadas MD5, las cuales nuestro personal no puede ver o acceder.

Así mismo nuestra web y servicios en la nube cuentan con un certificado digital que autentica la identidad de nuestro sitio web, APP, servicios en la nube y habilita una conexión cifrada con datos encriptados con conexión segura SSL finalizando en s nuestro certificado que garantiza la seguridad web, representando nuestro sitio web y APP con veracidad para sus visitantes y usuarios. La falta de cifrado, el software desactualizado a las vulnerabilidades en el código es un sitio en riesgo.



Entendiendo que debemos cubrir los aspectos como control de acceso, cifrado, respaldo, monitoreo y respuesta de incidentes, teniendo un conjunto de reglas, directrices y

	CALIDAD		AREA DE CALIDAD
	<b>POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>		
	REVISIÓN	VERSIÓN	CODIGO
	01.01.2024	1	CA-PO-01

procedimientos establecidos para proteger la información y los sistemas de tecnología de la información, contra amenazas y riesgos de seguridad.

## RECOMENDACIONES GENERALES DE PROTECCIÓN DADAS POR LAS MINTIC:

- No descargar archivos sospechosos.
- Actualizar el software del sistema periódicamente.
- Usar antivirus y aplicaciones anti-malware.
- Crear mejores contraseñas y cambiarlas cada seis meses.
- Acostumbrar a cerrar las sesiones al terminar.
- Evitar operaciones privadas en redes abiertas y públicas.
- Desconectarse de internet cuando no se necesite.
- Realizar copias de seguridad.
- Navegar por páginas web seguras y de confianza.
- Comprobar la seguridad de la red WIFI.
- No hacer clic en enlaces raros.
- No dar datos personales a desconocidos.
- En las empresas se debe hacer una política de seguridad corporativa.

## BITACORA DE CAMBIOS:

REVISION	RESPONSABLE	OBSERVACION
01/01/24	ELE	GENERACION DEL DOCUMENTO

	CALIDAD		AREA DE CALIDAD
	<b>POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>		
	REVISIÓN	VERSIÓN	CODIGO
	01.01.2024	1	CA-PO-01

<b>Actualizó:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>
Fecha:	Fecha:	Fecha: